

ในบทนี้ เป็นการรายงานผลความก้าวหน้า ปัญหา อุปสรรค วิเคราะห์ และประเมินผลการดำเนินงาน ด้านการจัดสรรงบประมาณ ตามเป้าหมาย แนวทางและตัวชี้วัดของแต่ละประเด็น ยุทธศาสตร์ตามแผนพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ ฉบับที่ 3 พ.ศ.2550-2554 ในระยะครึ่งแผน พ.ศ.2550-2552 โดยแบ่งการนำเสนอ เป็น 3 ส่วน คือ

1. วิเคราะห์และประเมินผลความก้าวหน้าของการดำเนินงาน การจัดสรรงบประมาณ ปัญหา อุปสรรค ตามเป้าหมาย แนวทาง และตัวชี้วัดตามรายยุทธศาสตร์ของแผนฯ ในระยะครึ่งแผน พ.ศ.2550-2552 จากหน่วยงานที่มีภารกิจหลักและเกี่ยวข้อง จำนวน 21 หน่วยงาน
2. วิเคราะห์และประเมินผลการดำเนินงาน ปัญหาอุปสรรคตามรายยุทธศาสตร์ตามแผนฯ ในระยะครึ่งแผน พ.ศ.2550-2552 จากหน่วยงานที่รับผิดชอบแผนในระดับพื้นที่ 4 ภาค
3. สำรวจผลการดำเนินงานระหว่างปี 2550-2552 จากองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น
4. สรุปผลการดำเนินงานกองทุนฟื้นฟูสมรรถภาพความพิการ/กองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ

ผลการศึกษาที่มีรายละเอียดดังนี้

3.1 วิเคราะห์และประเมินผลความก้าวหน้าของการดำเนินงาน การจัดสรรงบประมาณ ปัญหา อุปสรรค ตามเป้าหมาย แนวทางและตัวชี้วัดรายยุทธศาสตร์ของแผนฯ ในระยะครึ่งแผน พ.ศ.2550-2552 จากหน่วยงานที่มีภารกิจหลักและเกี่ยวข้อง จำนวน 21 หน่วยงาน

แผนพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ ฉบับที่ 3 พ.ศ.2550-2554 เป็นแผนยุทธศาสตร์ มีกลไกประสานงานด้านคนพิการระดับชาติ ได้แก่ คณะกรรมการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ (กพช.) โดยมีนายกรัฐมนตรี เป็นประธานกรรมการ และสำนักงานส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ ทำหน้าที่ประสาน ส่งเสริม สนับสนุนให้เกิดการขับเคลื่อนงานด้านคนพิการ และมีหน่วยงานที่มีภารกิจหลักทั้งทางตรงและเกี่ยวข้องตามขอบข่ายการดำเนินงานของแผนฯ จำนวน 20 หน่วยงาน ได้แก่ กระทรวงการคลัง (กค.) กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (พม.) กระทรวงคมนาคม (คค.) กระทรวงมหาดไทย (มท.) กระทรวงแรงงาน (รง.) กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ทค.) กระทรวงวัฒนธรรม (วธ.) กระทรวงศึกษาธิการ (ศธ.) กระทรวงสาธารณสุข (สธ.) กรมประชาสัมพันธ์ (กปส.) กรมโยธาธิการและผังเมือง (ยช.) กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น(สอ.) สำนักงบประมาณ (สงป.) กรุงเทพมหานคร(กทม.) สำนักงาน

พระพุทธศาสนาแห่งชาติ (พศ.) สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.) องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) และองค์กรด้านคนพิการ (อพก.) เป็นกลไกการดำเนินงานที่มีความสำคัญต่อการขับเคลื่อนแผนฯไปสู่การปฏิบัติ โดยมีแผนงาน โครงการ/กิจกรรมเป็นแนวทางการดำเนินงาน มีการติดตามประเมินผลการดำเนินงาน เน้นการส่งเสริมความเข้มแข็งขององค์กรด้านคนพิการและเครือข่ายเพื่อให้มีส่วนร่วมและมีบทบาทในการพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ รวมทั้งการส่งเสริมสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อคนพิการทั้งทางด้านกายภาพ และการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร

จากการศึกษาความก้าวหน้าของการดำเนินงาน การจัดสรรงบประมาณ ปัญหาอุปสรรคตามเป้าหมาย แนวทางและตัวชี้วัดรายยุทธศาสตร์ของแผนฯ ในระยะครึ่งแผน พ.ศ.2550-2552 ของหน่วยงานดังกล่าวข้างต้น มีรายละเอียด ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การบริหารจัดการระบบการพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ

ตารางที่ 3.1 ตัวชี้วัดที่ 1.1 ระดับความสำเร็จในการจัดตั้งคณะกรรมการประสานงานด้านคนพิการ (คปพช.) *

ตัวชี้วัด	ชนิดตัวชี้วัด	เป้าหมาย	เกณฑ์การประเมิน			หน่วยงานที่รับผิดชอบ
			1 (น้อย)	2 (ปานกลาง)	3 (มาก)	
I.1 ระดับความสำเร็จในการจัดตั้งคณะกรรมการประสานงานด้านคนพิการแห่งชาติ (คปพช.) *	P (กระบวนการ)	มีคณะกรรมการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ ภายในปี 2551 และสามารถทำหน้าที่กำหนดและกำกับนโยบายแผนงานงบประมาณด้านคนพิการอย่างบูรณาการ	มีการดำเนินการในข้อที่ 1-2	มีการดำเนินการในข้อที่ 3-4	มีการดำเนินการครบทั้ง 5-6 ข้อ	พ.ม. อพท.

หมายเหตุ * คณะกรรมการประสานงานด้านคนพิการแห่งชาติ (คปพช.) เปลี่ยนชื่อเป็นคณะกรรมการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ (กพช.) ตามมาตรา 5 แห่งพระราชบัญญัติส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ.2550

เกณฑ์ประเมินตัวชี้วัดที่ 1.1 ระดับความสำเร็จในการจัดตั้งคณะกรรมการประสานงานด้านคนพิการแห่งชาติ *(กระบวนการ)

1. มีการจัดตั้งคณะกรรมการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ ตาม พ.ร.บ. ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ.2550
2. คณะกรรมการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ มีองค์ประกอบที่ครอบคลุมผู้ที่เกี่ยวข้อง และมีผู้แทนคนพิการทุกประเภทร่วมเป็นคณะกรรมการ

3. คณะกรรมการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ มีการจัดตั้ง คณะอนุกรรมการ เพื่อทำหน้าที่ในการกำหนด กำกับ นโยบาย แผนงาน งบประมาณด้านคนพิการ ตั้งแต่ระดับชาติถึงระดับท้องถิ่น

4. คณะกรรมการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ และคณะอนุกรรมการ สามารถทำหน้าที่เป็นผู้กำหนด กำกับ นโยบาย แผนงาน งบประมาณด้านคุณภาพชีวิตคนพิการอย่าง บูรณาการ

5. คณะกรรมการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ และคณะอนุกรรมการ ทำการติดตามและประเมินผลนโยบาย แผนงาน งบประมาณด้านคุณภาพชีวิตคนพิการ

6. คณะกรรมการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ และคณะอนุกรรมการ ได้นำผลการประเมินในข้อ 5 มาปรับปรุงและพัฒนานโยบาย แผนงาน งบประมาณด้านคุณภาพชีวิตคน พิการอย่างต่อเนื่อง

ผลการดำเนินงาน

ตัวชี้วัดที่ 1.1 ความสำเร็จในการจัดตั้งคณะกรรมการประสานงานด้านคนพิการ (คปพข.) * โดยประเมินตามประเด็นต่อไปนี้

1. มีการจัดตั้งคณะกรรมการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ ตาม พ.ร.บ. ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ.2550

ผลการศึกษา พบว่า หน่วยงานที่รับผิดชอบ ได้แก่ กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ และองค์กรด้านคนพิการ ได้มีส่วนร่วมในการจัดตั้งคณะกรรมการ ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ ในปี 2550 ซึ่งเป็นไป ตามมาตรา 5 แห่งพระราชบัญญัติส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ.2550

2. คณะกรรมการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ มีองค์ประกอบครอบคลุมผู้ที่เกี่ยวข้อง และมีผู้แทนคนพิการทุกประเภทร่วมเป็นคณะกรรมการ

ผลการศึกษา พบว่า องค์ประกอบของคณะกรรมการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ เป็นไปตามมาตรา 5 แห่งพ.ร.บ. ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. 2550 ประกอบด้วย นายกรัฐมนตรีเป็นประธานกรรมการ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ เป็นรองประธาน ปลัดกระทรวงการคลัง ปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ปลัดกระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ปลัดกระทรวงคมนาคม ปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ปลัดกระทรวงมหาดไทย ปลัดกระทรวงยุติธรรม ปลัดกระทรวงแรงงาน ปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ปลัดกระทรวงสาธารณสุข ผู้อำนวยการสำนักงานงบประมาณ ผู้แทนองค์กรคนพิการแต่ละประเภทจำนวนเจ็ดคน และผู้ทรงคุณวุฒิอีกหกคนซึ่ง

นายกรัฐมนตรีแต่งตั้งเป็นกรรมการ โดยมีสำนักงานส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ เป็นเลขานุการและคณะกรรมการ

3. คณะกรรมการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ มีการจัดตั้งคณะอนุกรรมการและคณะทำงานเพื่อทำหน้าที่ในการกำหนด กำกับ นโยบาย แผนงาน งบประมาณ ด้านคนพิการตั้งแต่ระดับชาติถึงระดับท้องถิ่น

ผลการศึกษา พบว่า คณะกรรมการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตแห่งชาติ ได้แต่งตั้งคณะอนุกรรมการเพื่อการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการตั้งแต่ระดับชาติถึงระดับท้องถิ่น เป็นไปตามมาตรา 11 แห่งพระราชบัญญัติส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ.2550 เช่น คณะอนุกรรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการประจำจังหวัด คณะอนุกรรมการตามประเภทความพิการ คณะอนุกรรมการพัฒนามาตรฐานองค์กรด้านคนพิการหรือองค์กรอื่นที่ให้บริการคนพิการ คณะอนุกรรมการรับรองมาตรฐานองค์กรด้านคนพิการหรือองค์กรใดที่ให้บริการแก่คนพิการ คณะอนุกรรมการส่งเสริมและพัฒนาล่ามภาษามือ คณะอนุกรรมการจัดทำอนุบัญญัติส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ.2550 คณะอนุกรรมการส่งเสริมสิ่งอำนวยความสะดวกและสภาพแวดล้อมสำหรับคนพิการ คณะอนุกรรมการบริหารกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ คณะอนุกรรมการช่วยเหลือทางกฎหมายแก่คนพิการ คณะอนุกรรมการจัดการเลือกปฏิบัติโดยไม่เป็นธรรมแก่คนพิการ คณะอนุกรรมการส่งเสริมอาชีพคนพิการ คณะอนุกรรมการส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมให้แก่คนพิการและผู้ดูแลคนพิการ คณะอนุกรรมการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ ฉบับที่ 4 พ.ศ.2555-2559 เป็นต้น

4. คณะกรรมการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ และคณะอนุกรรมการสามารถทำหน้าที่เป็นผู้กำหนด กำกับ นโยบาย แผนงาน งบประมาณด้านคุณภาพชีวิตคนพิการอย่างบูรณาการ

ผลการศึกษา พบว่า คณะกรรมการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ มีการกำหนดนโยบายด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ เช่น การนำเสนอข้อคิดเห็นต่อคณะรัฐมนตรีให้มีมติเมื่อวันที่ 19 พฤษภาคม 2551 เห็นชอบให้หน่วยราชการสำรวจและจัดทำสิ่งอำนวยความสะดวกให้คนพิการเข้าถึงได้ โดยสามารถขจัดงบประมาณหรือเจียดจ่ายหรือเปลี่ยนแปลงงบประมาณในการจัดทำสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการ โดยให้เป็นอำนาจของหัวหน้าส่วนราชการหรือผู้ว่าราชการจังหวัดอนุมัติหน่วยงาน และการกำหนดนโยบายสวัสดิการเบี้ยความพิการ ให้แก่คนพิการทุกคนที่มีบัตรประจำตัวคนพิการ นโยบายการบูรณาการแผนพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการเข้ากับแผนพัฒนาจังหวัด แผนพัฒนาท้องถิ่น เป็นต้น ส่วนคณะอนุกรรมการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการประจำจังหวัด ได้มีการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการจังหวัด 75 จังหวัด คณะอนุกรรมการ

ตามประเภทความพิการ ได้มีการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแต่ละประเภทความพิการ ได้แก่ ความพิการทางการเห็น ความพิการทางการได้ยินหรือสื่อความหมาย ความพิการทางการเคลื่อนไหว ความพิการทางสติปัญญา ความพิการทางจิตใจ หรือพฤติกรรม และความพิการทาง ออทิสติก คณะอนุกรรมการบริหารกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ได้มีจัดตั้ง ระเบียบการอนุมัติการจ่ายเงินเพื่อการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ โดยมีการตั้ง คณะทำงานเพื่อพิจารณาถ่วงถ่วงโครงการ และถ่วงถ่วงเงินกู้ยืมของคนพิการ รวมถึงระเบียบการ สนับสนุนค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการแก่สมาคมสภาคนพิการทุกประเภทแห่งประเทศไทย

5. คณะกรรมการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ และคณะอนุกรรมการ ทำการติดตามและประเมินผลนโยบาย แผนงาน งบประมาณด้านคุณภาพชีวิตคนพิการ

ผลการศึกษา พบว่า คณะกรรมการ และคณะอนุกรรมการ ส่วนใหญ่ ได้ทำหน้าที่เป็นกลไก การพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการที่เข้มแข็งในมิติของงานที่ตนรับผิดชอบ เช่น

คณะกรรมการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ โดยนายกรัฐมนตรียี่ เป็น ประธาน ในปีแรกของแผนฯเป็นการมอบหมายให้รองนายกที่กำกับกระทรวงการพัฒนาสังคมและ ความมั่นคงของมนุษย์ ทำหน้าที่เป็นประธานกรรมการ และในปีถัดมานายกรัฐมนตรีทำหน้าที่ เป็น ประธานด้วยตนเอง มีการติดตามและกำกับให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดำเนินงานตามนโยบาย และ แผนงานด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ทำให้การขับเคลื่อนงานด้านคนพิการมีความชัดเจน โดยมีการแต่งตั้งคณะอนุกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ ฉบับที่ 3 และแต่งตั้งคณะอนุกรรมการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ ฉบับที่ 4 รวมถึงการออกสภากาชาดสำหรับคนพิการ การเร่งรัดให้มีการจัดทำอนุบัญญัติตามพระราชบัญญัติ ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. 2550 การจัดสวัสดิการเบี้ยความพิการ การจัดตั้ง สิ่งอำนวยความสะดวก เช่น การทำหน้าที่เสนอแนะและติดตามการดำเนินงานของหน่วยงานต่าง ๆ อย่างต่อเนื่องส่งผลให้หน่วยงานและองค์กรต่างๆ ได้เพิ่มการดูแลกลุ่มเป้าหมายคนพิการมากขึ้น ดังนี้

การประชุมคณะกรรมการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ ครั้งที่ ๑ เมื่อวันที่ 18 พฤศจิกายน 2552 ณ ห้องประชุม 30701 อาคารรัฐสภา 3 นายสุภรธรรม มงคลสวัสดิ์ ในฐานะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ทำหน้าที่ติดตามการปฏิบัติตามมติที่ประชุมครั้งที่ 3/2551 เรื่องการให้ กระทรวงคมนาคมกำหนดรายละเอียดความสะดวกสำหรับคนพิการ ไว้ในข้อกำหนดโครงการของรถ โดยสารปรับอากาศใหม่จำนวน 4,000 คัน เป็นรถโดยสารแบบชานต่ำ (low floor or semi-low floor) ซึ่งกระทรวงคมนาคม (ขสมก.) จะจัดรถโดยสารเพียงร้อยละ 5 ให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกดังกล่าว โดยคณะกรรมการมีความเห็นและมีมติที่ประชุมให้กระทรวงคมนาคมพิจารณาเรื่องการกำหนด ลักษณะของรถโดยสารปรับอากาศใหม่ให้เป็นไปตามข้อกำหนดของโครงการ เป็นต้น

การกำหนดให้มีการบูรณาการแผนพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการจังหวัดเข้ากับแผนพัฒนาของ จังหวัดและท้องถิ่น คณะกรรมการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการรับข้อเสนอของคณะ

อนุกรรมการด้านคนพิการในคณะกรรมการพัฒนาสังคมฯ ในการประสานให้ทุกจังหวัดพิจารณา แผนรวมแผนพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการจังหวัดเข้าไว้ในแผนพัฒนาจังหวัด พร้อมทั้งบรรจุไว้ใน แผนงบประมาณประจำปี 2554 เป็นต้นไป รวมทั้งให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกระดับ แผนพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการจังหวัดเข้าบรรจุในแผนพัฒนาท้องถิ่นด้วย การสั่งการโดยประธาน คณะกรรมการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ไปยังจังหวัดและท้องถิ่นในลักษณะนี้เป็นการ ช่วยให้เกิดการบูรณาการงานพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการมีความชัดเจนและเป็นการต่อยอดให้การ ดำเนินงานด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการมีความเป็นรูปธรรมและปฏิบัติได้มากขึ้น

คณะกรรมการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิต คนพิการ ตามมาตรา 30 และ 31 แห่งพระราชบัญญัติส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. 2550 ซึ่งทำหน้าที่ในการตรวจสอบการใช้จ่ายเงินของกองทุน

คณะอนุกรรมการบริหารกองทุนและส่งเสริมคุณภาพชีวิตคนพิการ ได้มีจัดทำโครงการ ประชุมชี้แจง ทำความเข้าใจเรื่องการกั้มเงินกองทุน และติดตามลูกหนี้คนพิการที่ค้างชำระเงิน เพื่อรับสภาพหนี้และชำระหนี้คืน มีการศึกษาวิจัยการระบบการติดตามประเมินผลการดำเนินงานของ กองทุน รวมถึงการติดตามการสนับสนุน โครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ส่งผลให้หน่วยงาน โดยเฉพาะองค์กรด้านคนพิการได้รับการพัฒนาศักยภาพให้เข้มแข็งมากขึ้น

6. คณะกรรมการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ และคณะอนุกรรมการ ได้ นำผลการประเมินในข้อ 5 มาปรับปรุงและพัฒนานโยบาย แผนงาน งบประมาณด้านคุณภาพชีวิต คนพิการอย่างต่อเนื่อง

ผลการศึกษา พบว่า การดำเนินงานด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการของคณะกรรมการ และคณะอนุกรรมการ ได้มีการนำผลการประเมินมาปรับปรุงการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง เช่น การ ดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ ฉบับที่ 3 พ.ศ.2550-2554 โดยคณะกรรมการ ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ ได้ทำการประเมินผลการดำเนินงานตามแผนอย่าง ต่อเนื่องทั้งในรูปแบบการติดตามผลภายในและการประเมินผลโดยทีมภายนอก ตั้งแต่ระยะปีแรกของ แผน โดยสภาพที่ปรึกษาเศรษฐกิจและสังคม และระยะครึ่งแผน โดยสำนักงานส่งเสริมและพัฒนา คุณภาพชีวิต คนพิการแห่งชาติ ทั้งนี้ ได้มีการแต่งตั้งคณะอนุกรรมการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพชีวิต คนพิการแห่งชาติ ฉบับที่ 4 พ.ศ. 2555-2559 โดยมีการผลการติดตามประเมินผลจากแผนฯ ฉบับที่ 3 พ.ศ.2550-2554 นำมาปรับปรุงการดำเนินงานตามแผนในฉบับต่อไปดังกล่าว

ผลการประเมินการบรรลุเป้าหมายตัวชี้วัดที่ 1.1

พบว่าเป้าหมาย “มีคณะกรรมการฯ ภายในปี 2551 และสามารถทำหน้าที่กำหนด กำกับ นโยบาย แผนงาน งบประมาณด้านคนพิการอย่างบูรณาการ” คะแนนสังเกตการประเมิน ได้เท่ากับ 3 คะแนน คือ บรรลุเป้าหมายระดับมาก

ตารางที่ 3.2 ตัวชี้วัด 1.2 ระดับความสำเร็จของระบบการบริการคนพิการตามสิทธิขั้นพื้นฐาน
ทั้งด้านการแพทย์การศึกษา อาชีพ และสังคมตามที่กฎหมายกำหนดอย่างทั่วถึงและมีคุณภาพ

ตัวชี้วัด	ชนิดตัวชี้วัด	เป้าหมาย	เกณฑ์การประเมิน			หน่วยงานที่ รับผิดชอบ
			1 (น้อย)	2 (ปานกลาง)	3 (มาก)	
1.2 ระดับความสำเร็จ ของระบบการบริการ คนพิการตามสิทธิขั้น พื้นฐานทั้งด้าน การแพทย์ การศึกษา อาชีพ และสังคมตามที่ กฎหมายกำหนดอย่าง ทั่วถึงและมีคุณภาพ	P (กระบวนการ)	คนพิการ ได้รับ บริการที่มี คุณภาพและ ทั่วถึงตาม เป้าหมายของ องค์กรภาครัฐ และเอกชน	มีการ ดำเนิน การตาม ข้อ 1 - 3	มีการ ดำเนินการ ตามข้อ 4 - 7	มีการ ดำเนิน การ ครบ ทุกข้อ	สช. สช. รง. พม. มท. (สธ.ยช.) คค. กท.วท. กทม. สปสช. สปพช. อพท.

เกณฑ์การประเมินตัวชี้วัดที่ 1.2 ระดับความสำเร็จของระบบการบริการคนพิการตามสิทธิขั้นพื้นฐาน
ทั้งด้านการแพทย์ การศึกษา อาชีพ และสังคมตามที่กฎหมายกำหนดอย่างทั่วถึงและมีคุณภาพ
(กระบวนการ)

1. องค์กรมีระบบและกลไกในการนำกฎหมายที่เกี่ยวข้องด้านสิทธิสวัสดิการมากำหนดเป็น
เป้าหมายของหน่วยงานในการให้บริการสวัสดิการแก่คนพิการครอบคลุมด้านการแพทย์ การศึกษา
อาชีพและการมีส่วนร่วมในสังคม หรือด้านใดด้านหนึ่ง

2. องค์กรมีการกำหนดปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ แผนยุทธศาสตร์ แผนงานและ โครงการ
ด้านการให้บริการสวัสดิการแก่คนพิการ

3. องค์กรมีกระบวนการพัฒนายุทธศาสตร์ของแผนพัฒนาพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ
แห่งชาติ ฉบับที่ 3 ให้เข้าไปรวมอยู่ในภารกิจหลักและยุทธศาสตร์ของกระทรวง กลยุทธ์และ
แผนปฏิบัติการประจำปีของหน่วยงานอย่างสอดคล้อง (Inclusive planning)

4. องค์กรมีการกำหนดตัวบ่งชี้ (KPI) ของการดำเนินงาน และเป้าหมายของตัวบ่งชี้ (KPI)
เพื่อวัดความสำเร็จของการดำเนินงาน

5. องค์กรมีการดำเนินงานตามแผนอย่างครบถ้วน

6. องค์กรมีการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ (KPI) อย่าง
น้อยปีละ 2 ครั้ง

7. มีการวิเคราะห์ความสอดคล้องในการดำเนินงานขององค์กร/หน่วยงานเป็นไปตามภารกิจหลักและยุทธศาสตร์ของกระทรวง/หน่วยงาน โดยมีการรวมยุทธศาสตร์ตามแผนพัฒนาคุณภาพชีวิตแห่งชาติฉบับที่ 3 เข้าไว้ด้วยกันอย่างสอดคล้องและสามารถประเมินผลบรรลุเป้าหมายได้ตามตัวชี้วัดในแต่ละยุทธศาสตร์ที่กำหนดไว้

8. มีการนำผลการประเมินและผลการวิเคราะห์มาปรับปรุงกลยุทธ์และแผนการดำเนินงานอย่างค่อนเนื่อง

ผลการดำเนินงาน

ตัวชี้วัดที่ 1.2 ระดับความสำเร็จของระบบการบริการคนพิการตามสิทธิขั้นพื้นฐานทั้งด้านการแพทย์การศึกษา อาชีพและสังคมตามที่กฎหมายกำหนดอย่างทั่วถึงและมีคุณภาพ โดยประเมินตามประเด็นต่อไปนี้

1. องค์กรมีระบบและกลไกในการนำกฎหมายที่เกี่ยวข้องด้านสิทธิสวัสดิการมากำหนดเป็นเป้าหมายของหน่วยงานในการให้บริการสวัสดิการแก่คนพิการครอบคลุมด้านการแพทย์ การศึกษา อาชีพและการมีส่วนร่วมในสังคม หรือด้านใดด้านหนึ่ง

ผลการศึกษา พบว่า มีหน่วยงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบตัวชี้วัดนี้ประกอบด้วย กระทรวงสาธารณสุข (สธ.) กระทรวงศึกษาธิการ (ศธ.) กระทรวงแรงงาน (รง.) กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (พม.) กระทรวงมหาดไทย (มท.) กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น (สถ.) และกรมโยธาธิการ (ยช.) กระทรวงคมนาคม (คค.) กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา (กก.) กรุงเทพมหานคร (กทม.) สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.) และองค์กรด้านคนพิการ (อพก.) องค์กรเหล่านี้ได้มีการกำหนดระบบและกลไกในการนำกฎหมายที่เกี่ยวข้องด้านสิทธิสวัสดิการมากำหนดเป็นเป้าหมายของหน่วยงานในการให้บริการสวัสดิการแก่คนพิการตามบทบาทหน้าที่ของตนเอง โดยมีหน่วยงานที่ดำเนินการอย่างชัดเจน และต่อเนื่อง คือ กระทรวงสาธารณสุข กระทรวงศึกษาธิการ กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ องค์กรด้านคนพิการ และ กรุงเทพมหานคร ตามลำดับ (ดูรายละเอียดในภาคผนวกที่ 2)

2. องค์กรมีการกำหนดปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ แผนยุทธศาสตร์ แผนงานและโครงการด้านการให้บริการสวัสดิการแก่คนพิการ

ผลการศึกษา พบว่า หน่วยงานหลักภาครัฐได้เช่น กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคง กระทรวงศึกษาธิการ กระทรวงสาธารณสุข กระทรวงแรงงาน ได้กำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ แผนยุทธศาสตร์ แผนงาน โครงการด้านบริการสวัสดิการแก่คนพิการ ส่วนหน่วยงานอื่นๆ มีการรวมคนพิการไว้ในกลุ่มผู้ด้อยโอกาส เช่น องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นต้น ส่วนด้านองค์กรด้านคนพิการ เช่น สมาคมคนพิการแห่งประเทศไทย สมาคมผู้ปกครองออทิซึม(ไทย) ฯลฯ ต่างก็

กำหนดให้องค์กรของตนมีปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ แผนยุทธศาสตร์ แผนงานและ โครงการด้านการให้บริการสวัสดิการแก่คนพิการเป็นสำคัญ

3. องค์กรมีกระบวนการ พัฒนายุทธศาสตร์ของแผนพัฒนาพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ ฉบับที่ 3 ให้เข้าไปรวมอยู่ในภารกิจหลักและยุทธศาสตร์ของกระทรวง กลยุทธ์และแผนปฏิบัติการประจำปีของหน่วยงานอย่างสอดคล้อง (Inclusive planning)

ผลการศึกษา พบว่า หน่วยงาน และองค์กรด้านคนพิการได้มีกระบวนการพัฒนาแผนกลยุทธ์ แผนปฏิบัติการประจำปีตามแผนงาน โครงการของหน่วยงานและองค์กรด้านคนพิการส่วนใหญ่จะปรากฏในยุทธศาสตร์ที่ 1 และที่ 2 (ดูรายละเอียดในภาคผนวก 2)

4. องค์กรมีการกำหนดตัวบ่งชี้ (KPI) ของการดำเนินงาน และเป้าหมายของตัวบ่งชี้ (KPI) เพื่อวัดความสำเร็จของการดำเนินงาน

ผลการศึกษา พบว่า การให้ข้อมูลด้านการดำเนินงานแผนงาน โครงการสอดคล้องกับยุทธศาสตร์และตัวชี้วัดของแผนพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติฉบับที่ 3 จึงพิจารณาได้ว่า หน่วยงานและองค์กรด้านคนพิการได้กำหนดหรือนำตัวบ่งชี้ของแผนพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ ฉบับที่ 3 ไปกำหนดเป็นเป้าหมายในการดำเนินงาน หรือเป็นเรื่องที่หน่วยงานดำเนินการอยู่แล้วอย่างสอดคล้องกัน

5. องค์กรมีการดำเนินงานตามแผนอย่างครบถ้วน

ผลการศึกษา พบว่า แผนงาน โครงการที่กำหนดไว้ในแผนพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติฉบับที่ 3 นั้นมีการกำหนดหน่วยงานรับผิดชอบไว้เป็นจำนวนมาก และในทางปฏิบัติ หน่วยงาน ได้มีการดำเนินงาน โครงการ ได้มากกว่าแผนที่กำหนดไว้ แต่ข้อโครงการอาจจะไม่ตรงกัน อันเป็นการจัดทำโครงการเพื่อให้บรรลุเป้าหมายของแผน บางหน่วยงานดำเนินการมากกว่าแผนที่กำหนดไว้โดยเฉพาะองค์กรด้านคนพิการทั้งนี้เป็นเพราะแผนงาน โครงการที่เกิดขึ้นจะเป็นการกำหนดเพื่อแก้ไขปัญหาและความต้องการของคนพิการที่เป็นสมาชิกองค์กรเป็นสำคัญ ส่วนหน่วยงานราชการนั้นส่วนใหญ่ได้มีการดำเนินงานตามแผนที่กำหนดไว้ อย่างไรก็ตามแผนงาน โครงการได้มีการดำเนินการอย่างชัดเจนและมากขึ้นในระยะครึ่งแรกของแผน แม้ว่าจะประสบปัญหาด้านงบประมาณเพราะยังไม่สามารถบูรณาการแผนพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติเข้าไปรวมอยู่ในแผนยุทธศาสตร์ของหน่วยงานได้แต่ก็ได้พยายามเจียดจ่ายงบประมาณเพื่อสนับสนุนให้สามารถดำเนินการได้ และคาดว่าระยะช่วงครึ่งหลังของแผนก่อนสิ้นสุดแผนพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ฉบับที่ 3 นี้หน่วยงานและองค์กรด้านคนพิการจะสามารถดำเนินงานได้สะดวกมากขึ้น เพราะคณะกรรมการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติได้ขับเคลื่อนให้มีการบูรณาการแผนพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติให้เข้าไปอยู่ในแผนยุทธศาสตร์ของหน่วยงานได้มากขึ้นทั้งในระดับชาติและระดับจังหวัด นอกจากนี้ผลการสำรวจความพึงพอใจของกลุ่มเป้าหมายสูงสุดคือบริการด้านการแพทย์ ส่วนหน่วยงานมีความพึงพอใจสูงสุดในบริการของหน่วยงานและบริการของภาครัฐ

6. องค์กรมีการติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ (KPI) อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง

ผลการศึกษา พบว่า หน่วยงานและองค์กรด้านคนพิการ โดยเฉพาะหน่วยงานราชการมีระบบการติดตามประเมินผลแผนงานอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง

7. มีการวิเคราะห์ความสอดคล้องในการดำเนินงานขององค์กร/หน่วยงานเป็นไปตามภารกิจหลักและยุทธศาสตร์ของกระทรวง/หน่วยงานโดยมีการรวมยุทธศาสตร์ตามแผนพัฒนาคุณภาพชีวิตแห่งชาติฉบับที่ 3 เข้าไว้ด้วยอย่างสอดคล้องและสามารถประเมินผลบรรลุเป้าหมายได้ตามตัวชี้วัดในแต่ละยุทธศาสตร์ที่กำหนดไว้

ผลการศึกษา พบว่า หน่วยงานหลักที่ดำเนินงานด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการได้มีการวิเคราะห์ความสอดคล้องระหว่างแผนกลยุทธ์ เป้าหมายของแผนพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติฉบับที่ 3 โดยสามารถประเมินผลการบรรลุเป้าหมายได้ตามตัวชี้วัดแต่อาจยังขาดการเชื่อมโยงให้เห็นเป็นรูปธรรม ทั้งนี้เพราะหน่วยงานหลักส่วนใหญ่ที่รับผิดชอบด้านสวัสดิการคนพิการได้มีกฎหมาย และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับกลุ่มเป้าหมายคนพิการที่กำหนดให้หน่วยงานดำเนินงานเพื่อคนพิการเพิ่มมากกว่าที่แผนกำหนดอีกด้วย เช่น กระทรวงสาธารณสุข องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

8. มีการนำผลการประเมินและผลการวิเคราะห์มาปรับปรุงกลยุทธ์และแผนการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

ผลการศึกษา พบว่า หน่วยงานและองค์กรด้านคนพิการได้มีการพัฒนางานด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้เพราะในระยะปีแรกของแผนงาน โครงการด้านคนพิการยังไม่มี การดำเนินการมากนัก แต่พอเข้าสู่ระยะครึ่งแผนมีหน่วยงานและองค์กรด้านคนพิการมีการดำเนินงาน แผนงาน โครงการมากขึ้น และดำเนินอย่างบูรณาการมากขึ้น โดยเฉพาะในระดับพื้นที่

ผลการประเมินการบรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดที่ 1.2

พบว่าเป้าหมาย “คนพิการได้รับบริการที่มีคุณภาพและทั่วถึงตามเป้าหมายขององค์กรภาครัฐและเอกชน” ในระยะครึ่งแรกของแผนฯ คณะเนื้องานฯ ได้ประเมินได้เท่ากับ 3 คะแนน คือ บรรลุเป้าหมายระดับมาก

ตารางที่ 3.3 ตัวชี้วัดที่ 1.3 ร้อยละคนพิการที่ได้รับสื่อสิ่งอำนวยความสะดวกและความช่วยเหลืออื่นใดล่ามภาษามือ เอกสารอักษรเบรลล์ หนังสือเสียง ภายอุปกรณ์ เครื่องช่วยคนพิการที่เกี่ยวข้องกับการฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการและการดำรงชีวิตอิสระ

ตัวชี้วัด	ชนิดตัวชี้วัด	เป้าหมาย	เกณฑ์การประเมิน			หน่วยงานที่รับผิดชอบ
			1 (น้อย)	2 (ปานกลาง)	3 (มาก)	
1.3 ร้อยละคนพิการที่ได้รับสื่อสิ่งอำนวยความสะดวกและความช่วยเหลืออื่นใดล่ามภาษามือ เอกสารอักษรเบรลล์ หนังสือเสียง ภายอุปกรณ์ เครื่องช่วยคนพิการที่เกี่ยวข้องกับการฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการและการดำรงชีวิตอิสระ	I (ปัจจัยนำเข้า)	คนพิการรายใหม่ที่ ได้รับ บริการใน รูปแบบ ต่างๆ ของ องค์กรร้อยละ 20 ของ แต่ละปี	คนพิการ รายใหม่ ได้รับ บริการ บริการต่ำ กว่าร้อยละ 20	ผู้พิการราย ใหม่ได้รับ บริการบริการ ร้อยละ 20	ผู้พิการราย ใหม่ได้รับ บริการ บริการเกิน กว่าร้อยละ 20	ศธ. ศธ. รง. พม. มท. วท. กทพ. สปสช. คปพช. อพก.

ผลการดำเนินงาน

ตัวชี้วัดที่ 1.3 ร้อยละคนพิการที่ได้รับสื่อสิ่งอำนวยความสะดวก และความช่วยเหลืออื่นใดล่ามภาษามือ เอกสารอักษรเบรลล์ หนังสือเสียง ภายอุปกรณ์ เครื่องช่วยคนพิการที่เกี่ยวข้องกับการฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการและการดำรงชีวิตอิสระ

ผลการศึกษา พบว่า ผลการดำเนินงานด้านนี้มีแนวโน้มว่าจะเพิ่มคนพิการรายใหม่ที่ได้รับบริการในรูปแบบต่างๆ มากขึ้นตั้งแต่ปีเริ่มแผนจนถึงระยะครึ่งแผน หน่วยงานที่ดำเนินงานด้านนี้มากที่สุด คือ กระทรวงศึกษา กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี กระทรวงสาธารณสุข และกรุงเทพมหานคร แต่การดำเนินงานของหน่วยงานยังขาดข้อมูลด้านกลุ่มเป้าหมายคนพิการรายใหม่ที่ได้รับบริการเพิ่มขึ้นร้อยละเท่าใดของคนพิการที่ได้รับบริการหรือได้รับประโยชน์จากโครงการต่างๆ ของหน่วยงานดังกล่าวอย่างชัดเจน เนื่องจากองค์กรยังขาดระบบฐานข้อมูลในเรื่องนี้

ผลการประเมินการบรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดที่ 1.3

พบว่าเป้าหมาย “คนพิการรายใหม่ที่ได้รับบริการในรูปแบบต่างๆ ขององค์กรร้อยละ 20 ของแต่ละปี” ในระยะครั้งแรกของแผนฯ ยังไม่สามารถประเมินได้อย่างชัดเจน คณะเนื้องเกณท์การประเมิน ได้เท่ากับ 1 คะแนน คือบรรลุเป้าหมายระดับน้อย

ตารางที่ 3.4 ตัวชี้วัดที่ 1.4 ร้อยละของบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับงานด้านคนพิการที่ได้รับการพัฒนาสมรรถนะทุกด้านตามมาตรฐานที่กำหนดเพิ่ม ขึ้นอย่างต่อเนื่อง

ตัวชี้วัด	ชนิดตัวชี้วัด	เป้าหมาย	เกณฑ์การประเมิน			หน่วยงานที่รับผิดชอบ
			1 (น้อย)	2 (ปานกลาง)	3 (มาก)	
1.4 ร้อยละของบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับงานด้านคนพิการที่ได้รับการพัฒนาสมรรถนะทุกด้านตามมาตรฐานที่กำหนดเพิ่ม ขึ้นอย่างต่อเนื่อง	I (ปัจจัยนำเข้า)	บุคลากรในแต่ละหน่วยงานกำหนดได้รับการพัฒนาอย่างน้อยร้อยละ 20 ต่อปี โดยบุคลากรดังกล่าวต้องปฏิบัติหน้าที่ให้บริการคนพิการ โดยตรงไม่น้อยกว่าระยะเวลาที่ใช้ในการพัฒนา	บุคลากรในหน่วยงานได้รับการพัฒนา ร้อยละ 20 ต่อปีและปฏิบัติหน้าที่ ให้ บริการคนพิการมากกว่า ระยะเวลาที่ผ่านมา	บุคลากรในหน่วยงานได้รับการพัฒนา ร้อยละ 20 และปฏิบัติหน้าที่ให้ บริการคนพิการมากกว่า ระยะเวลาที่ผ่านมา	บุคลากรในหน่วยงานได้รับการพัฒนาเกิน ร้อยละ 20 ต่อปี และปฏิบัติหน้าที่ ให้ บริการคนพิการมากกว่า ระยะเวลาที่ผ่านมา	สธ. ศธ. รง. พม. วท.ก. กทม. อพก.

ผลการดำเนินงาน

ตัวชี้วัดที่ 1.4 ร้อยละของบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับงานด้านคนพิการที่ได้รับการพัฒนาสมรรถนะทุกด้านตามมาตรฐานที่กำหนดเพิ่ม ขึ้นอย่างต่อเนื่อง

ผลการศึกษา พบว่า ผลการดำเนินงานด้านนี้มีแนวโน้มว่าบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับงานด้านคนพิการที่ได้รับการพัฒนาสมรรถนะทุกด้านตามมาตรฐานที่กำหนดเพิ่มมากขึ้นตั้งแต่ปีระยะเริ่มแผนจนถึงระยะครั้งแรกของแผน ที่เด่นชัดจนคือกระทรวงศึกษาธิการและกระทรวงสาธารณสุข แม้ว่ากาดำเนินงานของหน่วยงานข้างต้นจะยังขาดข้อมูลจำนวนบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับคนพิการที่ได้รับการพัฒนาสมรรถนะด้านต่างๆ ดังกล่าวตามมาตรฐานที่เพิ่มขึ้นเป็นรายปีอย่างชัดเจน เพราะขาดระบบฐานข้อมูลขององค์กรในเรื่องนี้

ผลการประเมินการบรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดที่ 1.4

พบว่าเป้าหมาย “บุคลากรในแต่ละหน่วยงานกำหนดได้รับการพัฒนาอย่างน้อยร้อยละ 20 ต่อปี โดยบุคลากรดังกล่าวต้องปฏิบัติหน้าที่ให้บริการคนพิการโดยตรงไม่น้อยกว่าระยะเวลาที่ใช้ในการพัฒนา” โดยบุคคลดังกล่าวจะต้องปฏิบัติหน้าที่ให้บริการคนพิการโดยตรงไม่น้อยกว่าระยะเวลาที่ผ่านมา คะแนนเชิงเกณฑ์การประเมินได้เท่ากับ 1 คะแนน คือบรรลุตามเป้าหมายระดับน้อย

ตารางที่ 3.5. ตัวชี้วัด 1.5 ร้อยละของงบประมาณแผ่นดินที่สนับสนุนงานด้านคนพิการ

ตัวชี้วัด	ชนิดตัวชี้วัด	เป้าหมาย	เกณฑ์การประเมิน			หน่วยงานที่รับผิดชอบ
			1 (น้อย)	2 (ปานกลาง)	3 (มาก)	
1.5 ร้อยละของงบประมาณแผ่นดินที่สนับสนุนงานด้านคนพิการ	I (ปัจจัยนำเข้า)	ภายในปี 2554 ได้รับการจัดสรรงบ ประมาณรายจ่ายของประเทศด้านคนพิการเพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 1 ของงบประมาณแผ่นดิน	ต่ำกว่าร้อยละ 1 ต่อปี	ร้อยละ 1 ต่อปี	สูงกว่าร้อยละ 1	สขป. กค. พม. สธ. ศธ. มท. กทม. กปส. สปสช. คปพช. อพท.

ผลการดำเนินงาน

ตัวชี้วัดที่ 1.5 ร้อยละของงบประมาณแผ่นดินที่สนับสนุนงานด้านคนพิการ

ผลการศึกษา พบว่า การพิจารณาร้อยละต้องงบประมาณของหน่วยงานและองค์กรด้านคนพิการที่ใช้เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการเป็นเรื่องยากลำบาก แต่หน่วยงานหลักที่รับผิดชอบงานด้านคนพิการและปฏิบัติตามแผนพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติฉบับที่ 3 ได้จัดสรรงบประมาณเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตด้านคนพิการเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องจากการเจียดงบประมาณจากงานเดิมที่มีอยู่มาดำเนินการในปีแรก และต่อมาเริ่มบูรณาการเข้าแผนงบประมาณในหน่วยงาน และมีผลชัดเจนเมื่อปี 2552 ที่คณะกรรมการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ โดยนายกรัฐมนตรีได้แจ้งให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำแผนพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติฉบับที่ 3 เข้ากับแผนงานและแผนงบประมาณของหน่วยงาน อย่างไรก็ตามในระยะเวลาครั้งแรกของแผนมีหน่วยงานหลักที่สนับสนุนงบประมาณเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการอย่างชัดเจน คือ 1) สำนักงานส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพ

ชีวิตคนพิการ กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ 2) กองทุนฟื้นฟูสมรรถภาพความพิการ/กองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการมีความเข้มแข็ง มีการจัดสรรงบประมาณเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการเพิ่มขึ้นทุกปี ขณะเดียวกันกองทุนก็มีรายได้เพิ่มขึ้น ดูรายละเอียดในภาคผนวก (สรุปผลการดำเนินงานกองทุน) 3) สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ 4) กระทรวงสาธารณสุข 5) กระทรวงศึกษาธิการ 6) องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น และ 7) องค์การด้านคนพิการ 8) กระทรวงแรงงาน ส่วนหน่วยงานและองค์กรต่างๆ เริ่มมีและมีแนวโน้มที่จะมีการกำหนดแผนงานโครงการและงบประมาณเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการบ้าง (ดูรายละเอียดภาคผนวก 2)

ผลการประเมินบรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดที่ 1.5

พบว่าเป้าหมาย “ภายในปี 2554 ได้รับการจัดสรรงบประมาณรายจ่ายของประเทศด้านคนพิการ เพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 1 ของงบประมาณแผ่นดิน” ในระยะครั้งแรกของแผนฯ มีคะแนนสังเกตผลการประเมิน ได้เท่ากับ 2 คะแนน คือ บรรลุตามเป้าหมายระดับปานกลาง

ตารางที่ 3.6 ตัวชี้วัดที่ 1.6 จำนวนงานวิจัยและนวัตกรรมเพื่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ

ตัวชี้วัด	ชนิดตัวชี้วัด	เป้าหมาย	เกณฑ์การประเมิน			หน่วยงานที่รับผิดชอบ
			1 (น้อย)	2 (ปานกลาง)	3 (มาก)	
1.6 จำนวนงานวิจัยและนวัตกรรมเพื่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ	0 (ผลผลิต)	มีงานวิจัยและนวัตกรรมเพื่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ อย่างน้อย 10 เรื่องต่อปี	มีงานวิจัยและนวัตกรรมเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ 1-5 เรื่องต่อปี	มีงานวิจัยและนวัตกรรมเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ 5-9 เรื่อง ต่อปี	มีงานวิจัยและนวัตกรรมเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ อย่างน้อย 10 เรื่องต่อปี	สท. ศท. รง. พม. มท. กก. กทผ. ทก. วท. อพก.

เกณฑ์ประเมินตัวชี้วัดที่ 1.6 จำนวนงานวิจัยและนวัตกรรมเพื่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ (ผลผลิต)

จำนวนเรื่องของงานวิจัยและนวัตกรรมหมายถึงงานวิจัยหรือนวัตกรรมที่ได้รับทุนสนับสนุนให้ดำเนินการจนแล้วเสร็จ นำผลการวิจัยหรือนวัตกรรมไปปรับใช้เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการนำไปเผยแพร่และขยายผล

ผลการดำเนินงาน

ตัวชี้วัดที่ 1.6 จำนวนงานวิจัยและนวัตกรรมเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ

ผลการศึกษา พบว่า รวมระยะครึ่งแผนมี 23 เรื่อง (เอกสารอ้างอิงภาคผนวก 2) ดังนี้

ปี 2550 จำนวน 6 เรื่อง 1) โครงการพัฒนาหลักสูตรและถ่ายทอดองค์ความรู้ด้านพัฒนาการเด็กและภาวะปัญญาอ่อน (420,000 บาท) กรมสุขภาพจิต (สช.) 2) โครงการพัฒนาระบบความหมายของคำในภาษาไทยของผู้พิการด้านการมองเห็นและผู้พิการด้านการได้ยิน (264,000 บาท) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ (สช.) 3) โครงการด้านการจัดการเรียนการสอน (200,000 บาท) มหาวิทยาลัยมหิดล (สช.) 4) โครงการด้านการติดตามและประเมินผลหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (500,000 บาท) มหาวิทยาลัยมหิดลและ 5) โครงการประชุมวิชาการระดับชาติ (262,500) มหาวิทยาลัยมหิดล (สช.) และ 6) ชุดโครงการเทคโนโลยีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการ (16,342,725 บาท) สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (วท.)

ปี 2551 จำนวน 11 เรื่อง 1) ห้องกระตุ้นประสาทสัมผัส (50,000) มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร (สช.) 2) ระบบความหมายของคำภาษาไทยของผู้พิการด้านการมองเห็นและผู้พิการด้านการได้ยิน (200,000 บาท) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ (สช.) 3) โครงการศูนย์วิจัยและบริการการศึกษาพิเศษ (50,000 บาท) มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา (สช.) 4) โครงการวิจัยและพัฒนาสื่อเสริมศักยภาพในการเรียนรู้ของนักศึกษาพิการ (100,000 บาท) มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมาอุดมศึกษา (สช.) 5) โครงการวิจัยทางการศึกษาเพื่อพัฒนาคู่มือและบุคลากรทางการศึกษาในโรงเรียนร่วม (50,000 บาท) มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี (สช.) 6) โครงการวิจัยเพื่อสร้างองค์ความรู้จำนวนทั้งสิ้น 10 โครงการ และการวิจัยเพื่อถ่ายทอดเทคโนโลยีจำนวนทั้งสิ้น 16 โครงการ (1,458,400 บาท) มหาวิทยาลัยมหิดล (สช.) 7) โครงการจัดหลักสูตรการเรียนการสอน 3 หลักสูตร (20,480,200 บาท) มหาวิทยาลัยมหิดล (สช.) 8) โครงการศึกษาเรื่องระบบสนับสนุนการจ้างงานคนพิการในตลาดแรงงานเปิด (1,097,000 บาท) สำนักงานส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ (พม.) 9) โครงการวิจัยและพัฒนานวัตกรรมการสอนสำหรับคนพิการ (72,000 บาท) มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา (สช.) 10) โครงการประกวดงานวิจัยพัฒนาองค์ความรู้ด้านการศึกษาวิชาชีพ (1,500,000 บาท) สำนักงานคณะกรรมการอาชีวศึกษา (สช.) และ 11) การจัดมหกรรมทางวิชาการ เผยแพร่ งานวิจัย นวัตกรรม และสิ่งประดิษฐ์ที่เกี่ยวกับคนพิการ (3,000,000 บาท) สำนักงานคณะกรรมการอาชีวศึกษา (สช.)

ปี 2552 จำนวน 6 เรื่อง 1) โครงการวิจัยเรื่องสุขภาพจิตของนิสิตพิการ (50,000 บาท) มหาวิทยาลัยนเรศวร จ. พะเยา (สช.) 2) โครงการวิจัยเรื่องการศึกษาและการติดตามการดำรงชีวิตของนิสิตพิการใน (80,000 บาท) มหาวิทยาลัยนเรศวร (สช.) 3) โครงการงานวิจัยการเข้าถึงและได้รับโอกาสทางการศึกษาของคนพิการ (50,000 บาท) มหาวิทยาลัยราชภัฏนเรศวร (สช.) 4) โครงการพัฒนาหลักสูตรระยะสั้นและการอบรมครูและบุคลากรทางการศึกษาในโรงเรียนร่วม (125,161 บาท)

มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง (ศร.) 5) โครงการประกวดงานวิจัยพัฒนาองค์ความรู้ด้านการศึกษาวิชาชีพ (1,500,000 บาท) สำนักงานคณะกรรมการอาชีวศึกษา (ศร.) และ 6) โครงการจัดมหกรรมทางวิชาการและการเผยแพร่งานวิจัย นวัตกรรม และสิ่งประดิษฐ์เกี่ยวกับคนพิการ (3,000,000 บาท) สำนักงานคณะกรรมการอาชีวศึกษา (ศร.)

อย่างไรก็ตามตลอดระยะเวลาครั้งแรกของแผน มีเพียงปี 2551 ที่มีงานวิจัยและนวัตกรรมเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการถึง 10 เรื่อง จึงยังไม่บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ตามแผน

ผลการประเมินการบรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดที่ 1.6

พบว่าเป้าหมาย “มีงานวิจัยและนวัตกรรมเพื่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการอย่างน้อย 10 เรื่องต่อปี” ในระยะครั้งแรกของแผนฯ มีคะแนนอิงเกณฑ์การประเมินได้เท่ากับ 1 คะแนน คือบรรลุตามเป้าหมายระดับน้อย

ตารางที่ 3.7 ตัวชี้วัดที่ 1.7 ระดับความสำเร็จในการจัดระบบฐานข้อมูลด้านคนพิการที่ครอบคลุมทุกบริการในการพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ

ตัวชี้วัด	ชนิดตัวชี้วัด	เป้าหมาย	เกณฑ์การประเมิน			หน่วยงานที่รับผิดชอบ
			1 (น้อย)	2 (ปานกลาง)	3 (มาก)	
1.7 ระดับความสำเร็จในการจัดระบบฐานข้อมูลด้านคนพิการที่ครอบคลุมทุกบริการในการพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ	P	ภายในปี 2554 เกิดการเชื่อมโยงระบบฐานข้อมูลด้านคนพิการระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างมีประสิทธิภาพ	มีการดำเนินการข้อ 1-3	มีการดำเนินการข้อ 4-6	มีการดำเนินการครบทุกข้อ	พม. ศธ. ศร. รง. มท. ทก. วท. กทม. อพก.

เกณฑ์ประเมินตัวชี้วัดที่ 1.7 ระดับความสำเร็จในการจัดระบบฐานข้อมูลด้านคนพิการที่ครอบคลุมทุกบริการในการพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ (กระบวนการ)

1. มีนโยบายในการจัดทำระบบฐานข้อมูลด้านคนพิการครอบคลุมทุกบริการในการพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ

2. มีระบบและกลไกในการจัดทำระบบฐานข้อมูลคนพิการ
3. มีระบบฐานข้อมูลด้านคนพิการครอบคลุมบริการเพื่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ
4. มีการประเมินประสิทธิภาพและความปลอดภัยของระบบฐานข้อมูล
5. มีการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ฐานข้อมูล
6. มีการนำผลการประเมินในข้อ 4 และข้อ 5 มาปรับปรุงระบบฐานข้อมูล
7. มีการประสานเชื่อมโยงระบบฐานข้อมูลด้านคนพิการระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ผลการดำเนินงาน

ตัวชี้วัดที่ 1.7 ระดับความสำเร็จในการจัดระบบฐานข้อมูลด้านคนพิการที่ครอบคลุมทุกบริการในการพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ โดยประเมินตามประเด็นต่อไปนี้

1. มีนโยบายในการจัดทำระบบข้อมูลด้านคนพิการครอบคลุมทุกบริการในการพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ

ผลการศึกษา พบว่า หน่วยงานหลักได้แก่กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ กระทรวงศึกษาธิการ กระทรวงแรงงาน กระทรวงมหาดไทย กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี กรุงเทพมหานคร และองค์กรด้านคนพิการ มีนโยบายและได้ดำเนินการจัดทำระบบฐานข้อมูล

2. มีระบบและกลไกในการจัดทำระบบฐานข้อมูลคนพิการ

ผลการศึกษา พบว่า ระบบและกลไกการดำเนินการจัดทำระบบฐานข้อมูลภายใต้แผนปฏิบัติการทำเป็นโครงการแบบแยกส่วนตามความต้องการการใช้ข้อมูลของหน่วยงาน มีบุคลากรหรือฝ่ายรับผิดชอบงานฐานข้อมูลแล้วแต่ขนาดของหน่วยงาน บางหน่วยงานมีการจัดจ้างบุคคลภายนอกให้ดำเนินการ แต่การดำเนินการยังขาดความเชี่ยวชาญ และการวางแผนแม่บทร่วมกันในการพัฒนาระบบฐานข้อมูลเพื่อให้สามารถเชื่อมโยงระบบฐานข้อมูลของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้เป็นระบบบูรณาการ ที่มีประสิทธิภาพและเป็นไปในทิศทางเดียวกันภายในปีสิ้นสุดแผนฯนี้ คือ ปี 2554 จึงมีลักษณะต่างคนต่างทำตามกำลังและความสามารถที่ตนมี และยังไม่สามารถเชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานในการใช้ข้อมูลร่วมกันเมื่อเกิดระบบบูรณาการที่มีประสิทธิภาพและมีทิศทางเดียวกัน ได้ภายในปี 2554

ปี 2550

- 1) โครงการเชื่อมโยงเครือข่ายข้อมูลคนพิการ (5,000,000 บาท) กรมการจัดหางาน (รง.)
- 2) จัดทำเว็บไซต์ของศูนย์การศึกษาพิเศษ (5,000 บาท) มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา (ศษ.)
- 3) โครงการประชุมวิชาการระดับชาติ (262,500 บาท) มหาวิทยาลัยมหิดล (ศษ.)
- 4) โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศโนโลยีสารสนเทศด้านคนพิการ (2,500,000 บาท) สำนักงานส่งเสริมสวัสดิภาพคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ (พม.)
- 5) โครงการพัฒนาระบบเทคโนโลยีเพื่อรองรับการเชื่อมโยงฐานข้อมูลคนพิการทั่วประเทศ (650,000 บาท) สำนักงานส่งเสริมสวัสดิภาพคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ (พม.)

6) โครงการสำรวจความพิการ พ.ศ. 2550 (4,678,000 บาท) สำนักงานส่งเสริมสวัสดิภาพ
คุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ (พม.)

ปี 2551

1) พัฒนาระบบบริการคนพิการทุกด้านทั้งการแพทย์ การศึกษา และสังคม (3,000,000 บาท)
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ (ศธ.)

2) โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลคนพิการด้านการศึกษาพิเศษอย่างบูรณาการ (40,000
บาท) มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา (ศธ.)

3) โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศด้านการพัฒนาครู และบุคลากรทางการ
ศึกษาในการจัดการเรียนรู้ร่วม (20,000 บาท) มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง (ศธ.)

4) จัดทำเว็บไซต์ของศูนย์การศึกษาพิเศษ (50,000 บาท) มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา (ศธ.)

5) โครงการพัฒนาสมรรถนะระบบเทคโนโลยีสารสนเทศด้านคนพิการ (2,500,000 บาท)
สำนักงานส่งเสริมสวัสดิภาพคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ (พม.)

ปี 2552

1) โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศศูนย์การศึกษาพิเศษ (20,000 บาท)
มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง (ศธ.)

2) โครงการเทคโนโลยีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการ (15,150,000 บาท) สำนักงาน
พัฒนาวิทยาศาสตร์(วท.)

3) พัฒนาระบบบริการคนพิการทุกด้านทั้งการแพทย์ การศึกษา และสังคม (1,200,000 บาท)
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ (ศธ.)

(ดูรายละเอียดภาคผนวก 2) ส่วนประเด็นที่ 3-8 ไม่พบข้อมูลในการศึกษาครั้งนี้จึงไม่สามารถ
ประเมินได้

ผลการประเมินการบรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดที่ 1.7

พบว่าเป้าหมาย “ภายในปี 2554 เกิดการเชื่อมโยงระบบฐาน ข้อมูลด้านคนพิการระหว่าง
หน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างมีประสิทธิภาพ” ในระยะครั้งแรกของแผนฯ มีคะแนนอิงเกณฑ์การ
ประเมินได้เท่ากับ 1 คะแนน คือบรรลุเป้าหมายระดับน้อย

ตารางที่ 3.8 สรุปผลการประเมินยุทธศาสตร์ที่ 1 การบริหารจัดการระบบการพัฒนาคุณภาพ

ชีวิตคนพิการ

ตัวชี้วัด	คะแนนอิง เกณฑ์ประเมิน	บรรลุเป้าหมาย ระดับ
1.1 ระดับความสำเร็จในการจัดตั้งคณะกรรมการประสานงานด้านคนพิการแห่งชาติ (คปพช.)*	3	มาก
1.2 ระดับความสำเร็จของระบบการบริการคนพิการตามสิทธิขั้นพื้นฐานทั้งด้านการแพทย์การศึกษา อาชีพและสังคมตามที่กฎหมายกำหนด อย่างทั่วถึงและมีคุณภาพ	3	มาก
1.3 ร้อยละคนพิการที่ได้รับสื่อสิ่งอำนวยความสะดวก และความช่วยเหลืออื่นใด ล่ามภาษามือ เอกสารอักษรเบรลล์ หนังสือเสียง กายอุปกรณ์ เครื่องช่วยคนพิการที่เกี่ยวข้องกับการฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการและการดำรงชีวิตอิสระ	1	น้อย
1.4 ร้อยละของบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับงานด้านคนพิการที่ได้รับการพัฒนาสมรรถนะทุกด้านตามมาตรฐานที่กำหนด เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง	1	น้อย
1.5 ร้อยละของงบประมาณแผ่นดินที่สนับสนุนงานด้านคนพิการ	2	ปานกลาง
1.6 จำนวนงานวิจัยและนวัตกรรมเพื่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ	1	น้อย
1.7 ระดับความสำเร็จในการจัดระบบฐาน ข้อมูลด้านคนพิการที่ครอบคลุมทุกบริการในการพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ	1	น้อย
ผลการประเมินเฉลี่ย (12/7)	1.71	ปานกลาง

หมายเหตุ * คณะกรรมการประสานงานด้านคนพิการแห่งชาติ (คปพช.) เปลี่ยนชื่อเป็นคณะกรรมการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ ตาม พ.ร.บ.ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ.2550

**ยุทธศาสตร์ที่ 2 การส่งเสริม สนับสนุนความเข้มแข็งขององค์กรด้านคนพิการและ
เครือข่ายในการพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ**

**ตารางที่ 3.9 ตัวชี้วัดที่ 2.1 จำนวนองค์กรด้านคนพิการทั้งเฉพาะความพิการหรือรวมความ
พิการที่เป็นตัวแทนคนพิการทุกประเภทในพื้นที่ระดับต่างๆ ทุกภูมิภาค**

ตัวชี้วัด	ชนิด ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	เกณฑ์การประเมิน			หน่วยงานที่ รับผิดชอบ
			1 (น้อย)	2 (ปานกลาง)	3 (มาก)	
2.1 จำนวนองค์กร ด้านคนพิการทั้ง เฉพาะความพิการ หรือรวมความพิการ ที่เป็นตัวแทนคน พิการทุกประเภทใน พื้นที่ระดับต่างๆ ทุกภูมิภาค	0 (ผลผลิต)	เพิ่มขึ้นอย่าง ต่อเนื่องและ ครบทุก จังหวัด ภายในปี 2554	มีองค์กร ด้านคน พิการใน 25 จังหวัด	มีองค์กร ด้านคน พิการใน 26 จังหวัด	มีองค์กร ด้านคน พิการครบ 76 จังหวัด	พม. สท. ศท. มท. (สถ.) รง. ทก. กก. สปสข. กทม. กปพข. อพท.

ผลการดำเนินงาน

ตัวชี้วัดที่ 2.1 จำนวนองค์กรด้านคนพิการทั้งเฉพาะความพิการหรือรวมความพิการที่เป็นตัวแทนคนพิการทุกประเภทในพื้นที่ระดับต่างๆ ทุกภูมิภาค

ผลการศึกษา พบว่า ทั้งในระดับชาติและระดับจังหวัด มีองค์กรคนพิการทั้งจากการเก็บข้อมูลเชิงคุณภาพและการสำรวจ ผลการสำรวจสถานการณ์ปี 2552 คนพิการร้อยละ 52.7 (ตารางที่ 4.20) ไม่ทราบว่า มีองค์กรด้านคนพิการทุกประเภทในพื้นที่ของตนเอง และคนพิการเป็นสมาชิกองค์กรร้อยละ 35.9 (ตารางที่ 4.21) ซึ่งนับว่ายังน้อย แต่การวิจัยครั้งนี้คณะผู้วิจัยได้เก็บข้อมูลเชิงคุณภาพข้อมูล 5 พื้นที่ คือ กรุงเทพมหานคร จังหวัดชลบุรี จังหวัดเชียงราย จังหวัดนครราชสีมา และจังหวัดนครศรีธรรมราช โดยข้อมูลจากการจัดเวทีกลุ่มย่อยและการสัมภาษณ์แกนนำคนพิการพิจารณาได้ว่า มีองค์กรด้านคนพิการในทุกจังหวัดทั้งประเทศ แต่ที่มิวิจัยมีข้อสังเกตว่า องค์กรคนพิการที่มียังไม่เข้มแข็งเท่าที่ควร ทั้งนี้เพราะการดำเนินงานขององค์กรยังเป็นความรับผิดชอบของแกนนำเสียเป็นส่วนใหญ่ ซึ่งเป็นแกนนำของกลุ่มเหล่านี้จะเป็นผู้พิการที่มีการศึกษาสูงมีตำแหน่งหน้าที่การงานดีและส่วนใหญ่เป็นผู้พิการภายหลังจากการเป็นผู้ที่ประสบความสำเร็จ เป็นที่ยอมรับแล้วแม้ว่าบางคนจะเป็นที่ยอมรับมากขึ้นหลังจากการพิการ สมาชิกส่วนใหญ่ขององค์กรยังมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนองค์กรอย่างจำกัด หากผู้นำไม่สามารถทำงาน ได้ก็มีแนวโน้มที่องค์กรของคนพิการ

ดังกล่าวอาจหยุดการดำเนินการ นอกจากนี้หน่วยงานที่ดำเนินการส่งเสริมและพัฒนาองค์กรด้านคนพิการมากที่สุดคือกระทรวงศึกษาธิการ กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ กระทรวงสาธารณสุข และกระทรวงวัฒนธรรม

ดังนั้นจะเห็นได้ว่าการประเมินตัวชี้วัดที่ 2.1 สำนักงานส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติควรยังขาดระบบฐานข้อมูลองค์กรด้านคนพิการที่มีการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง ดังนั้นระยะเวลาที่เหลือของแผน จึงควรทำการวิจัยสำรวจและจัดทำข้อมูลองค์กรคนพิการทั่วประเทศ พร้อมการจำแนกระดับความเข้มแข็งขององค์กรเพื่อส่งเสริมและพัฒนาให้สอดคล้องกับปัญหาและความต้องการของแต่ละองค์กร และประเมินการบรรลุเป้าหมายของตัวชี้วัด ได้อย่างชัดเจนมากขึ้น

ผลการประเมินการบรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดที่ 2.1

พบว่าเป้าหมาย “เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องและครบทุกจังหวัดภายในปี 2554” ในระยะครึ่งแผนดำเนินการไปได้ด้วยดี คะแนนสังเกตการประเมินได้เท่ากับ 2 คะแนน คือ บรรลุเป้าหมายระดับปานกลาง

ตารางที่ 3.10 ตัวชี้วัดที่ 2.2 จำนวนองค์กรด้านคนพิการและเครือข่ายมีส่วนร่วมทุกระดับเกี่ยวกับการวางแผนและการตัดสินใจในเรื่องเกี่ยวกับการส่งเสริมศักยภาพ การคุ้มครองพิทักษ์สิทธิคนพิการ

ตัวชี้วัด	ชนิดตัวชี้วัด	เป้าหมาย	เกณฑ์การประเมิน			หน่วยงานที่รับผิดชอบ
			1 (น้อย)	2 (ปานกลาง)	3 (มาก)	
2.2 จำนวนองค์กรด้านคนพิการและเครือข่ายมีส่วนร่วมทุกระดับเกี่ยวกับการวางแผนและการตัดสินใจในเรื่องเกี่ยวกับการส่งเสริมศักยภาพ การคุ้มครองพิทักษ์สิทธิคนพิการ	P (กระบวนการ)	เพิ่มขึ้น อย่าง ต่อเนื่อง	มีการ ดำเนินการ ข้อ 1-2	มีการ ดำเนินการ ข้อ 3-4	มีการ ดำเนินการ ครบ 5 ข้อ	พม. สท. ศท. มท.(สค.) รง กทพ. อพท.

เกณฑ์ประเมินตัวชี้วัดที่ 2.2 จำนวนองค์กรด้านคนพิการและเครือข่ายมีส่วนร่วมทุกระดับเกี่ยวกับการวางแผนและการตัดสินใจในเรื่องเกี่ยวกับการส่งเสริมศักยภาพการคุ้มครองพิทักษ์สิทธิคนพิการ (กระบวนการ)

1. มีนโยบายและแผนงานส่งเสริมการให้องค์กรคนพิการและเครือข่ายมีบทบาทเป็นที่ปรึกษาหรือคณะกรรมการระดับท้องถิ่นถึงระดับชาติเพื่อให้ข้อคิดเห็น นำไปสู่การตัดสินใจของรัฐและองค์กรที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงานด้านส่งเสริมศักยภาพ การคุ้มครอง พืทักษ์สิทธิคนพิการ
2. มีการดำเนินงานตามนโยบาย/แผนงานส่งเสริมการให้องค์กรคนพิการและเครือข่ายมีบทบาทเป็นที่ปรึกษาหรือคณะกรรมการด้านส่งเสริมศักยภาพ การคุ้มครอง พืทักษ์สิทธิคนพิการระดับท้องถิ่นถึงระดับชาติ
3. มีจำนวนผู้แทนองค์กรคนพิการและเครือข่ายที่มีส่วนร่วมเป็นที่ปรึกษาหรือคณะกรรมการส่งเสริมศักยภาพ การคุ้มครอง พืทักษ์สิทธิคนพิการระดับท้องถิ่นถึงระดับชาติเพื่อให้ข้อคิดเห็น นำไปสู่การตัดสินใจของรัฐและองค์กรที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงานด้านคนพิการเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง
4. มีการติดตามและประเมินผลนโยบายและแผนงานส่งเสริมการให้องค์กรคนพิการและเครือข่ายมีบทบาทเป็นที่ปรึกษาหรือคณะกรรมการระดับท้องถิ่นถึงระดับชาติ
5. มีการนำผลการประเมินผลในข้อ 4 มาปรับปรุงการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

ผลการดำเนินงาน

ตัวชี้วัดที่ 2.2 จำนวนองค์กรด้านคนพิการและเครือข่ายมีส่วนร่วมทุกระดับเกี่ยวกับการวางแผนและการตัดสินใจในเรื่องเกี่ยวกับการส่งเสริมศักยภาพ การคุ้มครองพิทักษ์สิทธิคนพิการ โดยประเมินตามประเด็นต่อไปนี้

1. มีนโยบายและแผนงานส่งเสริมการให้องค์กรคนพิการและเครือข่ายมีบทบาทเป็นที่ปรึกษาหรือคณะกรรมการระดับท้องถิ่นถึงระดับชาติเพื่อให้ข้อคิดเห็น นำไปสู่การตัดสินใจของรัฐและองค์กรที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงานด้านส่งเสริมศักยภาพ การคุ้มครอง พืทักษ์สิทธิคนพิการ

ผลการศึกษา พบว่า องค์กรคนพิการและเครือข่ายทั้งในระดับท้องถิ่นและระดับชาติมีนโยบายทั้งที่เป็นลายลักษณ์อักษรและ ไม่เป็นลายลักษณ์อักษรด้านการส่งเสริมให้ผู้พิการเข้าไปมีส่วนร่วมเป็นที่ปรึกษาและคณะกรรมการทั้งในระดับท้องถิ่นและระดับชาติ จากการศึกษาเอกสารและการสัมภาษณ์เพิ่มเติมพบว่า มีคนพิการจากองค์กรต่างๆ เข้าเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ คณะกรรมการ คณะอนุกรรมการ คณะทำงานภายใต้การขับเคลื่อนงานของคณะกรรมการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการทั้งในระดับชาติและระดับท้องถิ่น(ระดับจังหวัด) แต่การดำเนินการอาจจะยังไม่ประสบความสำเร็จเท่าที่ควร เพราะจากการสำรวจสถานการณ์คนพิการ ปี 2552 พบว่า การรับรู้ของกลุ่มตัวอย่างคนพิการเกี่ยวกับองค์กรคนพิการทุกประเภทในระดับภูมิภาคยังมีไม่ถึงครึ่ง คือเพียงร้อยละ 43 เท่านั้น รวมทั้งการเข้าเป็นสมาชิกขององค์กรคนพิการ ก็ยังมีเพียงประมาณ 1 ใน 3 คือเพียงร้อยละ

ละ 35.9 เท่านั้น ในขณะที่กลุ่มตัวอย่างนี้เป็นสมาชิกองค์กรอื่นๆมากกว่า คือร้อยละ 44.5 ทั้งๆที่การเป็นสมาชิกองค์กรคนพิการจะได้รับการช่วยเหลือในด้านต่างๆเป็นอย่างมาก ทั้งในด้านการขึ้นทะเบียนคนพิการ (ร้อยละ 88.1) การประสานงานในด้านต่างๆให้แก่คนพิการ (ร้อยละ 84.3) และการให้ข้อมูลด้านสิทธิและผลประโยชน์แก่คนพิการ (ร้อยละ 80.1) จึงเป็นที่น่าเสียดายว่าคนพิการที่ไม่ได้เป็นสมาชิกองค์กรคนพิการ ซึ่งมีกว่าครึ่งยังไม่ได้รับผลประโยชน์ในเรื่องต่างๆดังกล่าว (ประเมินสถานการณ์คนพิการ พ.ศ. 2552 ตารางที่ 4.20, 4.21, 4.28 และ 4.24 ตามลำดับ) นอกจากนั้นยังพบด้วยว่า องค์กรคนพิการเอกชนและเครือข่ายส่วนใหญ่มีแกนนำเป็นผู้รับผิดชอบและดำเนินงานขององค์กรเป็นหลัก โดยที่สมาชิกส่วนใหญ่มีส่วนร่วมน้อย รวมทั้งยังขาดการสร้างแกนนำรุ่นหนุ่มสาวที่จะเข้ามารับช่วงงานต่อจึงเป็นสิ่งที่น่าห่วงว่า เมื่อแกนนำปัจจุบันเสื่อมสมรรถภาพไปตามอายุขัย อาจทำให้องค์กรต้องล้มเลิกหรือหยุดไปเนื่องจากขาด แกนนำรุ่นหนุ่มสาวที่จะเข้ามารับช่วงทำหน้าที่ต่อไป

2. มีการดำเนินงานตามนโยบายแผนงานส่งเสริมการให้องค์กรคนพิการและเครือข่ายมีบทบาทเป็นที่ปรึกษาหรือคณะกรรมการด้านส่งเสริมศักยภาพ การคุ้มครอง พิทักษ์สิทธิคนพิการระดับท้องถิ่นถึงระดับชาติ

ผลการศึกษา พบว่า ผู้นำองค์กรคนพิการที่เป็นตัวแทนของผู้พิการเป็นผู้ทรงคุณวุฒิและคณะกรรมการชุดต่างๆ มีความตื่นตัว ค้นหาหาความรู้ทั้งด้านกฎหมายและแนวทางส่งเสริมคุณภาพชีวิตคนพิการเพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาตนเองและส่งเสริมให้องค์กรที่เกี่ยวข้องนำไปปฏิบัติที่สำคัญพยายามให้ความรู้และพัฒนาผู้พิการที่เป็นสมาชิกกลุ่มให้มีความรู้เรื่องสิทธิคนพิการและการเข้าถึงสิทธิสวัสดิการต่างๆในสังคมอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้คนพิการยังเข้าเป็นสมาชิกกลุ่มและองค์กรอื่นๆที่มีในสังคมที่นอกเหนือจากองค์กรคนพิการด้วย เช่น กลุ่มออมทรัพย์ องค์กร คิดเป็นร้อยละ 44.5 ดังรายละเอียดในผลการสำรวจสถานการณ์คนพิการปี 2552 (ตารางที่ 4.28) อย่างไรก็ตามองค์กรด้านคนพิการที่ดำเนินการกิจกรรมแผนงานโครงการส่งเสริมให้องค์กรและเครือข่ายมีบทบาทเป็นที่ปรึกษาหรือคณะกรรมการส่งเสริมศักยภาพ การคุ้มครอง พิทักษ์สิทธิคนพิการไม่มากนัก ส่วนใหญ่จะเป็นโครงการด้านอบรมให้ความรู้และการฝึกอาชีพ(ดูรายละเอียดในตารางที่ 3.4 และภาคผนวก 2 การแสดงโครงการและงบประมาณในยุทธศาสตร์ที่ 1) ดังนั้นจึงมีเพียงแกนนำเพียงส่วนน้อยที่เข้าไปมีส่วนร่วมเป็นที่ปรึกษาหรือคณะกรรมการด้านการส่งเสริมศักยภาพฯ ทั้งในระดับท้องถิ่นและระดับชาติ และส่วนใหญ่คนพิการทางด้านร่างกายจะมีบทบาทมากกว่าคนพิการประเภทอื่น

3. มีจำนวนผู้แทนองค์กรคนพิการและเครือข่ายมีส่วนร่วมเป็นที่ปรึกษาหรือคณะกรรมการและด้านส่งเสริมศักยภาพ การคุ้มครอง พิทักษ์สิทธิคนพิการระดับท้องถิ่นถึงระดับชาติเพื่อให้ข้อคิดเห็นนำไปสู่การตัดสินใจของรัฐและองค์กรที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงานด้านคนพิการเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง

ผลการศึกษา พบว่า มีกลุ่มผู้นำคนพิการที่มีส่วนร่วมเป็นที่ปรึกษาหรือคณะกรรมการฯ ทั้งในระดับชาติและท้องถิ่น ในองค์กรที่กฎหมายกำหนดทั้งในระดับชาติและระดับท้องถิ่น ผู้นำบางท่านมี

บทบาททั้งสองระดับ อย่างไรก็ตามกลุ่มผู้นำเหล่านี้ยังมีจำนวนมักจะเป็นกลุ่มผู้นำในระดับอาวุโสแล้ว ในสถานการณ์ปัจจุบันยังขาดการพัฒนาผู้นำรุ่นใหม่ให้เข้ามามีบทบาททดแทนผู้นำระดับอาวุโสที่อยู่ในปัจจุบัน

4. มีการติดตามและประเมินผลนโยบายและแผนงานส่งเสริมการให้องค์กรคนพิการและเครือข่ายให้มีบทบาทเป็นที่ปรึกษาหรือคณะกรรมการระดับท้องถิ่นถึงระดับชาติ

ผลการศึกษา พบว่า องค์กรของคนพิการและเครือข่ายมีการติดตามและประเมินผลการทำงานของตนเองอย่างต่อเนื่องควบคู่กับการติดตามประเมินผลการทำงานของคนพิการด้วย โดยข้อสังเกตของที่วิจัยคือ องค์กรของคนพิการและเครือข่ายทำการติดตามและประเมินผลการทำงานของตนเองตามวิธีการทำงาน ตามประเด็น และตามเนื้อหาในด้านต่างๆ ซึ่งแกนนำทุกคนมีความสามารถและทักษะเฉพาะตัวทางด้านนี้สูงมาก

5. มีการนำผลการประเมินผลในข้อ 4 มาปรับปรุงการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

ผลการศึกษา พบว่า การที่องค์กรคนพิการและเครือข่ายได้ทำการติดตามและประเมินผลการทำงานของตนเองตามวิธีการทำงาน ตามประเด็นและตามเนื้อหาในด้านต่างๆและนำผลการประเมินมาปรับปรุงและขับเคลื่อนงานส่งเสริมศักยภาพ การคุ้มครอง พิทักษ์สิทธิคนพิการในระดับท้องถิ่นถึงระดับชาติอย่างต่อเนื่องในพื้นที่ต้นไคและทำงานหนัก

ผลการประเมินการบรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดที่ 2.2

พบว่าเป้าหมาย “เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง” ในระยะครั้งแรกของแผนฯ คะแนนเชิงเกณฑ์การประเมิน ได้เท่ากับ 2 คะแนน คือบรรลุเป้าหมายระดับปานกลาง

ตารางที่ 3.11 ตัวชี้วัดที่ 2.3 จำนวนองค์กรคนพิการและเครือข่ายที่บริหารจัดการตามมาตรฐานที่กำหนด*

ตัวชี้วัด	ชนิดตัวชี้วัด	เป้าหมาย	เกณฑ์การประเมิน			หน่วยงานที่รับผิดชอบ
			1 (น้อย)	2 (ปานกลาง)	3 (มาก)	
จำนวนองค์กรคนพิการและเครือข่ายที่บริหารจัดการตามมาตรฐานที่กำหนด	0 (ผลผลิต)	เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง	มีการดำเนินการ ข้อ 1-2	มีการดำเนินการ ข้อ 3-4	มีการดำเนินการครบ 5 ข้อ	ศธ. ศธ. รง. พม. มท.(สถ.) กทพ. อพท.

เกณฑ์ประเมินตัวชี้วัดที่ 2.3 จำนวนองค์กรคนพิการและเครือข่ายที่บริหารจัดการตามมาตรฐานที่กำหนด (ผลผลิต) *

1. มีการวางแผนงานกิจกรรมโครงการให้ความรู้เรื่องการบริหารจัดการตามมาตรฐานแก่องค์กรคนพิการและเครือข่าย
2. มีการดำเนินงานตามแผนการให้ความรู้เรื่องการบริหารจัดการตามมาตรฐานแก่องค์กรคนพิการและเครือข่าย
3. มีการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามนโยบาย/แผนการให้ความรู้เรื่องการบริหารจัดการตามมาตรฐานแก่องค์กรคนพิการและเครือข่าย
4. มีการนำผลการติดตามและประเมินผลในข้อ 3 มาปรับปรุงการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง
5. มีจำนวนองค์กรคนพิการและเครือข่ายบริหารจัดการตามมาตรฐานเพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา

ผลการดำเนินงาน

ตัวชี้วัดที่ 2.3 จำนวนองค์กรคนพิการและเครือข่ายที่บริหารจัดการตามมาตรฐานที่กำหนด โดยการประเมินตามประเด็นต่อไปนี้

1. มีการวางแผนงานกิจกรรมโครงการให้ความรู้เรื่องการบริหารจัดการตามมาตรฐานแก่องค์กรคนพิการและเครือข่าย

ผลการศึกษา พบว่า ตามแผนปฏิบัติงานประจำปี 2551 สำนักงานส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ (พค.) ได้กำหนดให้มีการจัดทำมาตรฐานองค์กรด้านคนพิการขึ้น เพื่อให้องค์กรด้านคนพิการมีโครงสร้างการดำเนินงานที่เป็นระบบอย่างชัดเจน มีกลไกในการเชื่อมโยงการดำเนินงานด้านคนพิการ มีความเข้มแข็งและยั่งยืน รวมทั้งสามารถส่งเสริมศักยภาพ ตลอดจนผู้รับรองและพิทักษ์สิทธิคนพิการร่วมกันได้อย่างบูรณาการ ซึ่งสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ในแผนพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ ฉบับที่ 3 พ.ศ.2550-2554 คือ การส่งเสริม สนับสนุน ความเข้มแข็งขององค์กรด้านคนพิการ และเครือข่ายในการพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ประกอบกับรัฐบาลได้ประกาศใช้พระราชบัญญัติส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ.2550 ซึ่งกำหนดให้มีคณะกรรมการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ มีนายกรัฐมนตรีเป็นประธาน ตามมาตรา 5 มีอำนาจหน้าที่หนึ่งตามมาตรา 6 (10) คือ กำหนดมาตรฐาน ให้การรับรองหรือเพิกถอนการรับรององค์กรด้านคนพิการหรือองค์กรอื่นใดที่ให้บริการแก่ คนพิการ ตามระเบียบที่คณะกรรมการกำหนด รวมทั้งมาตรา 12 ให้มีสำนักงานส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติขึ้นเป็นส่วนราชการระดับกรม ในกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ มีอำนาจหน้าที่หนึ่งตามมาตรา 13 (4) คือ สนับสนุนให้มีการจัดตั้ง การดำเนินงาน การสร้างความเข้มแข็งขององค์กรด้านคนพิการ เพื่อให้สามารถทำหน้าที่พิทักษ์สิทธิคนพิการ ตลอดจนสนับสนุนและประสานงานให้หน่วยงานของรัฐจัดงบประมาณให้แก่องค์กรด้านคนพิการ เพื่อดำเนินงานส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ จึง

ได้มีการแต่งตั้งคณะทำงานจัดทำมาตรฐานองค์กรด้านคนพิการดังกล่าว โดยมีองค์ประกอบของคณะทำงาน ได้แก่ ผู้แทนองค์กรหลักด้านคนพิการแต่ละประเภทความพิการ ผู้แทนหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง จำนวน 17 ท่าน มีนางสุนีย์ สายสุพัฒน์ผล เป็นประธาน และนางเทพวัลย์ ภรณวลัย เป็นเลขานุการ มีอำนาจหน้าที่ ศึกษา รวบรวม วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบ หลักเกณฑ์ ขั้นตอนรูปแบบการดำเนินงานองค์กรด้านคนพิการ และความรู้เกี่ยวกับการจัดทำมาตรฐานองค์กร จัดทำมาตรฐานองค์กรด้านคนพิการ ที่มีความสอดคล้องกับพระราชบัญญัติส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ.2550 และยุทธศาสตร์ในแผนพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ ฉบับที่ 3 พ.ศ.2550-2554 ที่สามารถนำไปสู่การปฏิบัติได้

การดำเนินการส่งเสริมมาตรฐานได้ดำเนินการในปีงบประมาณ 2552 ดังประกาศที่พบ (<http://www.spe-ut.net/?q=node/1397>) “ด้วยการจัดกรอบเวลาดำเนินการ จัดทำรายละเอียด เผยแพร่ข้อมูลสร้างความเข้าใจ และเปิดให้องค์กรด้านคนพิการสามารถยื่นขอรับการรับรองมาตรฐาน โดยส่วนกลางติดต่อกับ พก. ส่วนภูมิภาคติดต่อกับพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด (พมจ.) นับแต่วันทีประกาศจนถึงวันที่ 31 กรกฎาคม 2552 จากนั้นจะเข้าสู่กระบวนการประเมินผลในระยะเวลา 90 วัน และประกาศผลภายในเดือนกันยายน คาดว่า ในระยะแรกจะมีผู้ผ่านการรับรองไม่น้อยกว่า 10 องค์กร ทั้งนี้การรับรองมาตรฐานนั้นเน้นการส่งเสริมและพัฒนา หากองค์กรไหนไม่ผ่านการประเมินจะมีการระบุชี้แจงถึงจุดบกพร่องเพื่อการแก้ไขภายใต้กรอบเวลา ส่วนองค์กรที่ผ่านการรับรองไปแล้วก็ต้องรักษามาตรฐานอย่างต่อเนื่อง หากพบว่ามีองค์กรที่จัดทำแบบฝึกชี้โรยหน้าเพื่อให้ผ่านการรับรองก็จะถูกตรวจสอบและมีสิทธิ์ถูกเพิกถอนการรับรองได้เช่นกัน”

ดังนั้น เท่าที่ข้อมูลที่ค้นพบดังกล่าวข้างต้น จึงเป็นแผนการส่งเสริมให้องค์กรด้านคนพิการเสนอตัวรับการรับรองมาตรฐานด้วยความสมัครใจ โดยใช้กระบวนการรับรองมาตรฐานเป็นกระบวนการให้ความรู้ด้านการบริหารแก่องค์กรด้านคนพิการ อย่างไรก็ตามองค์กรด้านคนพิการได้แก่สถานพิการทุกประเภทแห่งประเทศไทย สมาคมคนพิการแห่งประเทศไทย สมาคมคนตาบอดแห่งประเทศไทย สมาคมคนหูหนวกแห่งประเทศไทย สมาคมเพื่อคนพิการทางสติปัญญาแห่งประเทศไทย สมาคมผู้ปกครองบุคคลออทิสซึม และสมาคมผู้บกพร่องทางจิต ได้ทำหน้าที่เป็นองค์กรหลักในการวางแผนงานกิจกรรม โครงการให้ความรู้เรื่องการบริหารจัดการตามมาตรฐานแก่องค์กรคนพิการ และเครือข่าย ดังรายละเอียดแผนงาน โครงการในตัวชี้วัดที่ 2.4 เช่น โครงการพัฒนาศักยภาพผู้นำคนพิการแบบบูรณาการ (ผนวก 2)

ปี 2550

- 1) ด้านการจัดการเรียนการสอน หลักสูตรที่เปิดสอน มี 3 หลักสูตร (19,500,000 บาท) สำนักงานหลักประกันสุขภาพ สปสช.)
- 2) โครงการพัฒนาศักยภาพผู้นำคนพิการแบบบูรณาการ (ภาคกลาง) (18,773,091 บาท) มหาวิทยาลัยมหิดล (ศษ.)

- 3) โครงการพัฒนาศักยภาพผู้นำคนพิการแบบบูรณาการ (ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ) (395,700 บาท) สมาคมคนพิการแห่งประเทศไทย (อพท.)
- 4) โครงการพัฒนาศักยภาพผู้นำคนพิการแบบบูรณาการ (ภาคใต้) (492,400 บาท) สมาคมคนพิการแห่งประเทศไทย (อพท.)
- 5) โครงการพัฒนาผู้นำคนพิการระดับอำเภอ จ.อุตรดิตถ์ (184,800 บาท) สมาคมคนพิการแห่งประเทศไทย (อพท.)
- 6) โครงการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพคนพิการ จ.สุรินทร์ (396,320 บาท) สมาคมคนพิการแห่งประเทศไทย (อพท.)
- 7) โครงการนำความรู้สู่ผู้นำคนพิการ อ.ชุมพลบุรี (46,500 บาท) สมาคมคนพิการแห่งประเทศไทย (อพท.)
- 8) โครงการสัมมนาสามัญประจำปี 2549 (190,800 บาท) องค์กรเครือข่ายผู้บกพร่องทางจิต (อพท.)

ปี 2551

- 1) โครงการเสริมสร้างความเข้มแข็งขององค์กรด้านคนพิการทางสติปัญญา และเครือข่ายใน 4 ภาค (493,600 บาท) กองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ (อพท.)
- 2) โครงการการสัมมนาแผนงานคนพิการเข้มแข็งภาคใต้ (160,000 บาท) สมาคมคนพิการแห่งประเทศไทย (อพท.)
- 3) โครงการการสัมมนาแผนงานคนพิการเข้มแข็งภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (175,000 บาท) สมาคมคนพิการแห่งประเทศไทย (อพท.)
- 4) โครงการการสัมมนาแผนงานคนพิการเข้มแข็งภาคเหนือ (175,000 บาท) สมาคมคนพิการแห่งประเทศไทย (อพท.)
- 5) โครงการการสัมมนาแผนงานคนพิการเข้มแข็งภาคกลาง (317,500 บาท) สมาคมคนพิการแห่งประเทศไทย (อพท.)
- 6) โครงการสัมมนาเพื่อเปลี่ยนแปลงทัศนคติผู้นำสู่การเรียนรู้เพื่อความเข้มแข็ง (393,680 บาท) สมาคมคนพิการแห่งประเทศไทย (อพท.)
- 7) โครงการพัฒนาผู้นำคนพิการระดับอำเภอ จ.สุโขทัย (146,000 บาท) สมาคมคนพิการแห่งประเทศไทย (อพท.)
- 8) โครงการพัฒนาองค์กรด้านเทคโนโลยี และข่าวสาร (65,000 บาท) สมาคมคนพิการแห่งประเทศไทย (อพท.)
- 9) โครงการประชุมสามัญประจำปี 2550 (564,100 บาท) สมาคมคนพิการแห่งประเทศไทย (อพท.)

10) โครงการทบทวนกลไกการทำงานและพัฒนาขับเคลื่อนสมาคมเพื่อผู้บกพร่องทางจิต (300,300 บาท) สมาคมผู้บกพร่องทางจิต (อพก.)

11) โครงการพัฒนาทักษะและสร้างเสริมประสบการณ์ให้แก่ผู้บริการสถานศึกษาที่จัดการศึกษาสำหรับคนพิการ (2,000,000 บาท) สำนักงานคณะกรรมการอาชีวศึกษา (ศษ.)

12) การพัฒนามาตรฐานด้านคนพิการ : การส่งเสริมการจัดทำมาตรฐานองค์กรด้านคนพิการ (455,200 บาท) สำนักส่งเสริมศักยภาพและสิทธิ (กลุ่มงานมาตรฐานด้านคนพิการ (พม.)

ปี 2552

1) โครงการพัฒนาทักษะและสร้างเสริมประสบการณ์ให้แก่ผู้บริหารสถานศึกษาที่จัดการศึกษาสำหรับคนพิการ (2,000,000 บาท) สำนักงานคณะกรรมการอาชีวศึกษา(ศษ.)

ข้อสังเกตของทีมวิจัยด้านการส่งเสริมความเข้มแข็งขององค์กรด้านคนพิการ ส่วนใหญ่เป็นการดำเนินงานโดยขององค์กรด้านคนพิการและเครือข่าย และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น คือ 1) องค์กรด้านคนพิการและเครือข่าย ซึ่งมีการพัฒนาฐานคิดและแนวทางที่จะพิทักษ์และคุ้มครองสิทธิคนพิการมาอย่างต่อเนื่องตามประวัติศาสตร์การต่อสู้ของคนพิการ ควบคู่กับกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการให้การสนับสนุนงบประมาณด้านการพัฒนาศักยภาพองค์กรด้านคนพิการและเครือข่ายเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง

2. มีการดำเนินงานตามแผนการให้ความรู้เรื่องการบริหารจัดการตามมาตรฐานแก่องค์กรคนพิการและเครือข่าย

ผลการศึกษา พบว่า มีการดำเนินงานตามแผน ที่ได้กล่าวไว้ในเกณฑ์ข้อที่ 1

3. มีการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามนโยบาย/แผนการให้ความรู้เรื่องการบริหารจัดการตามมาตรฐานแก่องค์กรคนพิการและเครือข่าย

ผลการศึกษพบว่า การดำเนินงานรายโครงการและกิจกรรมทางองค์กรได้ทำการประเมินผลการดำเนินงานทุกโครงการ

4. มีการนำผลการติดตามและประเมินผลในข้อ 3 มาปรับปรุงการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

ผลการศึกษา พบว่า ได้มีการนำผลการติดตามประเมินผลแผนงาน โครงการและกิจกรรมมาปรับปรุงการดำเนินงาน โดยมีการพัฒนาแผนงาน โครงการและกิจกรรมอย่างต่อเนื่องและมีแนวโน้มที่จะพัฒนาสู่การพัฒนาบูรณาการการดำเนินงานร่วมกับองค์กรและเครือข่ายทั้งภาครัฐและเอกชนมากขึ้น เช่น ผลการประชุมกลุ่มย่อยจากจังหวัดนครราชสีมา พบว่า องค์กรคนพิการและเครือข่ายได้มีการร่วมมือกับองค์กรเอกชน และราชการที่เกี่ยวข้องในพื้นที่จัดประชุมและวางแผนการพัฒนาทั้งองค์กรและคุณภาพชีวิตคนพิการร่วมกันอย่างต่อเนื่อง และเห็นความสำคัญของการพัฒนาองค์กรเรื่องการพัฒนาศักยภาพให้องค์กรคนพิการประเภทต่างๆ ให้สามารถการเขียนแผนงาน โครงการได้ด้วยตนเอง เป็นต้น

5. มีจำนวนองค์กรคนพิการและเครือข่ายบริหารจัดการตามมาตรฐานเพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา ผลการศึกษา พบว่า องค์กรคนพิการและเครือข่ายได้ตระหนักและพยายามพัฒนาการบริหารจัดการ องค์กรให้เป็นไปตามมาตรฐานมากขึ้น แต่การดำเนินงานส่งเสริมการขอรับรองมาตรฐานเพิ่งเริ่ม ดำเนินการในปี 2552 มีการจัดทำและประกาศใช้ระเบียบคณะกรรมการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพ ชีวิตคนพิการแห่งชาติ ว่าด้วยการกำหนดมาตรฐานการรับรองและเพิกถอนการรับรององค์กรด้านคน พิการหรือองค์กรอื่นใดที่ให้บริการแก่คนพิการ พ.ศ.2552 จากนั้นจึงได้มีการจัดทำมาตรฐานองค์กร ด้านคนพิการ และเปิดให้องค์กรคนพิการขอรับรองมาตรฐาน ปัจจุบันได้มีองค์กรคนพิการยื่นขอและ ผ่านกระบวนการตรวจประเมินมาตรฐานองค์กร ไปบ้างแล้ว แต่การติดตามผลของแผนฯ ครั้งนี้ยังไม่มี รายละเอียดของผลการรับรองมาตรฐานองค์กรด้านคนพิการดังกล่าว คาดว่าการติดตามประเมินผล ครั้งหลังของแผนฯ ระหว่างพ.ศ.2552-2554 จะได้มีความชัดเจนในประเด็นนี้

ในช่วงหลังนี้มีองค์กรด้านคนพิการเกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว เพราะมีแรงจูงใจจากแหล่งเงินทุน ต่างๆ เช่น การสนับสนุนงบประมาณ โดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และจากกองทุนส่งเสริมและ พัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ โดยเฉพาะในช่วงปี 2551 องค์กรคนพิการได้รับการสนับสนุน โครงการ มากที่สุดถึงร้อยละ 79.87 โดยได้รับเงินสนับสนุนถึงร้อยละ 72.53 ของเงินสนับสนุนที่กองทุนจัดสรร ไปทั้งสิ้น และในปี 2552 เพิ่มขึ้นร้อยละ 83.30 โดยมีวงเงินสนับสนุนเพิ่มเป็นร้อยละ 84.74 และใน ปี 2552 ปรากฏว่ายุทธศาสตร์ที่ 2 การส่งเสริมสนับสนุนความเข้มแข็งขององค์กรด้านคนพิการได้รับ การสนับสนุนประมาณครึ่งหนึ่งของโครงการที่ได้รับการอนุมัติทั้งหมด (83 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 50.30 ของโครงการได้รับอนุมัติทั้งหมด แต่เป็นที่น่าเสียดายว่าไม่ได้ระบุจำนวนเงินสนับสนุนไว้) นอกจากนั้นสภาองค์กรคนพิการทุกประเภทยังได้รับเงินสนับสนุนจากสำนักงานสลากกินแบ่งของ รัฐบาล เป็นจำนวนเงิน 23 ล้านบาท เพื่อนำไปส่งเสริมความเข้มแข็งขององค์กรคนพิการ อีกด้วย จึงเป็นงานที่ทำหยาบต่อการส่งเสริมมาตรฐานองค์กรด้านคนพิการในระยะเวลาช่วงหลังของแผนที่ต้อง พัฒนาระบบการให้ความรู้และส่งเสริมมาตรฐานขององค์กรและเครือข่ายด้านคนพิการให้บรรลุ เป้าหมายของแผนพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ

ผลการประเมินการบรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดที่ 2.3

พบว่าเป้าหมาย “เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง” ระยะครั้งแรกของแผนฯ คะแนนเชิงเกณฑ์การ ประเมินได้เท่ากับ 2 คะแนน คือบรรลุเป้าหมายระดับปานกลาง

ตารางที่ 3.12 ตัวชี้วัดที่ 2.4 จำนวนองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นที่สนับสนุนการดำเนินงาน

ขององค์กรด้านคนพิการ

ตัวชี้วัด	ชนิดตัวชี้วัด	เป้าหมาย	เกณฑ์การประเมิน			หน่วยงานที่รับผิดชอบ
			1 (มาก)	2 (ปานกลาง)	3 (น้อย)	
2.4 จำนวนองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นที่สนับสนุนการดำเนินงานขององค์กรด้านคนพิการ	0 (ผลผลิต)	เพิ่มขึ้นอย่างน้อยละ 20 ต่อปีของ อปท. ทั้งหมด	จำนวนองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น สนับสนุนการดำเนินงานด้านคนพิการเพิ่มขึ้นต่ำกว่าร้อยละ 20	จำนวนองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น สนับสนุนการดำเนินงานด้านคนพิการเพิ่มขึ้น ร้อยละ 20	จำนวนองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น สนับสนุนการดำเนินงานด้านคนพิการเพิ่มขึ้น มากกว่าร้อยละ 20	พม. มท.(สค.) กทม. อพท.

ผลการดำเนินงาน

ตัวชี้วัดที่ 2.4 จำนวนองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นที่สนับสนุนการดำเนินงานขององค์กรด้านคนพิการ

ผลการศึกษา พบว่า องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นให้ความสำคัญในการสนับสนุนการดำเนินงานขององค์กรคนพิการมากขึ้น ดังผลการสำรวจพบว่า จำนวนแผนงาน โครงการและงบประมาณสนับสนุนงานด้านคนพิการเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง และองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยงานที่เสริมสร้างเจตคติที่ดีต่อคนพิการได้สูงกว่าหน่วยงานอื่น อย่างไรก็ตามองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นที่ให้ความสำคัญและกำหนดให้คนพิการอยู่ในกลุ่มเป้าหมายผู้ด้อยโอกาสที่องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นที่จะต้องพัฒนาคุณภาพชีวิตด้วยการกำหนดแผนงบประมาณต่อยอดเพิ่มเติมจากงบประมาณที่รัฐบาลส่วนกลางที่จัดสรรให้เป็นส่วนมาก แต่ยังเป็นการให้บริการโดยตรงแก่คนพิการมากกว่าการสนับสนุนการดำเนินงานขององค์กรด้านคนพิการ เช่น กรณีองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา กำหนดแผนงาน โครงการก่อสร้างศูนย์บริการที่เป็นโครงสร้างพื้นฐานให้แก่คนพิการองค์กรด้านคนพิการ

อย่างไรก็ตามน่าจะมีการสำรวจเพื่อจัดทำฐานข้อมูลและจำแนกระดับความเข้มแข็งด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิตคนพิการขององค์การปกครองท้องถิ่นทั่วประเทศ เพื่อให้เห็นจุดแข็ง จุดอ่อน และ

ประเด็นที่ควรได้รับการปรับปรุงแก้ไขหรือส่งเสริมสนับสนุนของแต่ละองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอย่างชัดเจน ในระยะเวลาครึ่งหลังของแผนควรมีการจัดทำระบบฐานข้อมูลเปรียบเทียบเพื่อทราบจำนวนการเพิ่มขึ้นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่สนับสนุนการดำเนินงานขององค์กรด้านคนพิการที่ชัดเจนสามารถที่จะคำนวณการเพิ่มขึ้นเป็นร้อยละขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั่วประเทศ

ผลการประเมินการบรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดที่ 2.4

พบว่าเป้าหมาย “เพิ่มขึ้นอย่างร้อยละ 20 ต่อปีของ อปท.” ในระยะครึ่งแรกของแผนฯ คะแนนสังเกตการประเมินได้เท่ากับ 2 คะแนน คือบรรลุเป้าหมายระดับปานกลาง

ตารางที่ 3.13 สรุปผลการประเมินยุทธศาสตร์ที่ 2 การส่งเสริม สนับสนุนความเข้มแข็งขององค์กรด้านคนพิการและเครือข่ายในการพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ

ตัวชี้วัด	คะแนน สังเกตประเมิน	บรรลุเป้าหมาย ระดับ
2.1 จำนวนองค์กรด้านคนพิการทั้งเฉพาะความพิการหรือรวมความพิการที่เป็นตัว แทนคนพิการทุกประเภทในพื้นที่ระดับต่างๆ ทุกภูมิภาค	2	ปานกลาง
2.2 จำนวนองค์กรด้านคนพิการและเครือข่ายมีส่วนร่วมทุกระดับเกี่ยวกับการวางแผนและการตัดสินใจในเรื่องเกี่ยวกับการส่งเสริมศักยภาพ การคุ้มครองพิทักษ์สิทธิคนพิการ	2	ปานกลาง
2.3 จำนวนองค์กรคนพิการและเครือข่ายที่บริหารจัดการตามมาตรฐานที่กำหนด	2	ปานกลาง
2.4 จำนวนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่สนับสนุนการดำเนินงานขององค์กรด้านคนพิการ	2	ปานกลาง
ผลการประเมินตนเอง (10/5)	2	ปานกลาง

ยุทธศาสตร์ที่ 3 สร้างเสริมเจตคติที่ดีของคนพิการ ครอบครัวและสังคมที่มีต่อ
 ความพิการและคนพิการ

ตารางที่ 3.14 ตัวชี้วัดที่ 3.1 จำนวนคนพิการ ครอบครัวที่มีส่วนร่วมอย่างเต็มที่ใน

กระบวนการทางสังคมทุกมิติ

ตัวชี้วัด	ชนิด ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	เกณฑ์การประเมิน			หน่วยงานที่รับผิดชอบ
			1 (น้อย)	2 (ปานกลาง)	3 (มาก)	
3.1 จำนวนคน พิการ ครอบครัวที่ มีส่วนร่วมอย่าง เต็มที่ใน กระบวนการทาง สังคมทุกมิติ	(ผลผลิต)	เพิ่มขึ้น อย่าง ต่อเนื่อง	มีการ ดำเนินการ ในข้อที่ 1-2	มีการ ดำเนินการ ในข้อที่ 3-4	มีการ ดำเนินก ารครบ ทั้ง 5 ข้อ	สธ. ศช. รง. พม. มท. (สด.) วร. กก. พศ. กทม. อพท.

เกณฑ์ประเมินตัวชี้วัดที่ 3.1 จำนวนคนพิการ ครอบครัวที่มีส่วนร่วมอย่างเต็มที่ใน
 กระบวนการทางสังคมทุกมิติ (ผลผลิต)

1. หน่วยงานมีแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ส่งเสริมให้คนพิการ ครอบครัวและสตรีพิการให้
มีส่วนร่วมอย่างเต็มที่ในกระบวนการทางสังคมทุกมิติ
2. หน่วยงานมีการดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ส่งเสริมให้คนพิการ
ครอบครัวและสตรีพิการให้มีส่วนร่วมอย่างเต็มที่ในกระบวนการทางสังคมทุกมิติได้ร้อยละ 80 ของ
แผน
3. จำนวนคนพิการ ครอบครัว และสตรีพิการมีส่วนร่วมอย่างเต็มที่ในกระบวนการทางสังคม
ทุกมิติเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องทุกปี
4. หน่วยงานมีการประเมินผลแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ส่งเสริมให้คนพิการ ครอบครัว
และสตรีพิการให้มีส่วนร่วมอย่างเต็มที่ในกระบวนการทางสังคมทุกมิติ
5. หน่วยงานนำผลการประเมินในข้อ 4 มาปรับปรุงการดำเนินงาน

ผลการดำเนินงาน

ตัวชี้วัดที่ 3.1 จำนวนคนพิการ ครอบครัวที่มีส่วนร่วมอย่างเต็มที่ในกระบวนการทางสังคมทุกมิติ

1. หน่วยงานมีแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ส่งเสริมให้คนพิการ ครอบครัวและสตรีพิการที่มีส่วนร่วมอย่างเต็มที่ในกระบวนการทางสังคมทุกมิติ โดยประเมินตามประเด็นต่อไปนี้

ผลการศึกษา พบว่า หน่วยงานมีแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ส่งเสริมให้คนพิการ ครอบครัวและสตรีพิการที่มีส่วนร่วมอย่างเต็มที่ในกระบวนการทางสังคมทุกมิติตามที่ระบุในแผนฯมี จำนวน 10 หน่วยงาน ได้แก่ กระทรวงสาธารณสุข (สธ.) กระทรวงศึกษาธิการ (ศธ.) กระทรวงศึกษาธิการ (ศธ.) กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (พม.) กระทรวงมหาดไทย กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น (สถ.) กระทรวงวัฒนธรรม (วธ.) กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา (กก.) สำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ (พศ.) กรุงเทพมหานคร (กทม.) และองค์กรด้านคนพิการ (อพก.) แต่พบว่า หน่วยงานที่มีการดำเนินงานตามตัวชี้วัดนี้จริง มี จำนวน 6 หน่วยงาน คือ (1) กระทรวงสาธารณสุข (สธ.) โดยสถาบันราชานุกูล (2) กระทรวงศึกษา (ศธ.) โดย สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานคณะกรรมการอาชีวศึกษา สำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษาและสถาบันอุดมศึกษาในสังกัด ได้แก่ มหาวิทยาลัยรามคำแหง มหาวิทยาลัยนเรศวร มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม พระนครศรีอยุธยา มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี วิทยาลัยน่าน้ำปิง (3) กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (พม.) โดย สำนักงานส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ (พก.) (4) กระทรวงวัฒนธรรม (วธ.) โดยกรมศิลปากร (5) กรุงเทพมหานคร (กทม.) และ (6) องค์กรด้านคนพิการ (อพก.) อาทิ สมาคมคนพิการแห่งประเทศไทย สมาคมเพื่อผู้บกพร่องทางจิต สมาคมผู้ปกครองบุคคลออทิสซึม เป็นต้น ส่วนหน่วยงานที่ไม่ได้อยู่ในแผนฯแต่มีการดำเนินงานตามตัวชี้วัดนี้ มี 2 หน่วยงาน คือ (1) กระทรวงแรงงาน (รง.) กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี(วท) และ (2) องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.)

2. หน่วยงานมีการดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ส่งเสริมให้คนพิการ ครอบครัวและสตรีพิการที่มีส่วนร่วมอย่างเต็มที่ในกระบวนการทางสังคมทุกมิติได้ร้อยละ 80 ของแผน

ผลการศึกษา พบว่า โครงการและกิจกรรมที่ได้มีการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องตามแผนฯของ หน่วยงานเพื่อให้คนพิการ/ครอบครัวคนพิการ ได้มีส่วนร่วม ตามตัวชี้วัดนี้ ได้แก่ กระทรวงศึกษาธิการ

(คช.) โดยสำนักงานการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สพฐ.) จัดทำขึ้น ได้แก่ โครงการพัฒนาคุณภาพเด็กพิการ โดยเครือข่ายพ่อแม่ ผู้ปกครองและศูนย์การศึกษาพิเศษ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (พม.) โดยสำนักงานส่งเสริมคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ (พก.) จัดทำโครงการส่งเสริมและพัฒนาระบบการคุ้มครองและพิทักษ์สิทธิคนพิการ คือ งานวันพิการสากลกระทรวงวัฒนธรรม (วธ.) โดย กรมศิลปากร จัดทำโครงการการส่งเสริมการเรียนรู้ด้านศิลปวัฒนธรรมในแหล่งเรียนรู้และองค์กรด้านคนพิการ(อพก.) จัดทำโครงการเกี่ยวกับการส่งเสริมการเรียนรู้ พัฒนาทักษะ ทางสังคมทางเศรษฐกิจ

สำหรับแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ส่งเสริมให้คนพิการ ครอบครัวและสตรีพิการให้มีส่วนร่วมอย่างเต็มที่ในกระบวนการทางสังคมทุกมิติที่มีการดำเนินงานเป็นรายปี ได้แก่

ปี 2550 กระทรวงศึกษาธิการ(ศธ.) โดย สถาบันอุดมศึกษาสังกัดสำนักคณะกรรมการอุดมศึกษา ได้แก่ มหาวิทยาลัยมหิดล โครงการฝึกอบรม ASIA TEACHER TRAINING (ATT 2007) (250,000.00 บาท) กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (พม.) โดยสำนักงานส่งเสริมสวัสดิภาพคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ (พก.) งานคณะกรรมการฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ (142,600.00 บาท) กระทรวงวัฒนธรรม (วธ.) โดยกรมศิลปากร จัดทำโครงการ/กิจกรรมอบรมเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ด้านวัฒนธรรมสู่เยาวชนพิการ และด้อยโอกาสสำหรับกลุ่มนักเรียนจากศูนย์ศึกษาจังหวัดสุโขทัย (30,000.00 บาท) โครงการ/กิจกรรมพาน้องผู้พิการเรียนรู้ประวัติศาสตร์โบราณคดีของเมืองกำแพงเพชรและพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติกำแพงเพชร (30,000.00 บาท) โครงการ/กิจกรรมทัศนศึกษาแหล่งเรียนรู้ด้านศิลปวัฒนธรรมและจัดกิจกรรมเสริมทักษะในพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติแห่งสมเด็จพระนารายณ์ (30,000.00 บาท) โครงการ/กิจกรรมทัศนศึกษาแหล่งเรียนรู้ด้านศิลปวัฒนธรรมโบราณสถานที่สำคัญและจัดกิจกรรมเสริมทักษะในพื้นที่จังหวัดเชียงใหม่ เช่น พิพิธภัณฑสถานแห่งชาติเชียงใหม่ (30,000.00 บาท) โครงการ/กิจกรรมทัศนศึกษาแหล่งโบราณสถานสำคัญและจัดกิจกรรมเสริมทักษะในพื้นที่จังหวัดร้อยเอ็ด (30,000.00 บาท) กิจกรรมทัศนศึกษาแหล่งเรียนรู้ด้านศิลปวัฒนธรรมและจัดกิจกรรมเสริมทักษะในเขตจังหวัดสงขลา (30,000.00 บาท) โครงการ/กิจกรรมทัศนศึกษาแหล่งเรียนรู้ด้านศิลปวัฒนธรรมและจัดกิจกรรมเสริมทักษะในเขตจังหวัดสงขลา พิพิธภัณฑสถานแห่งชาติชุมพร 30,000.00 กิจกรรมทัศนศึกษาโบราณสถานในเกาะภูเก็ต และพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติถลางเยาวชนจากโรงเรียนปัญญาอนุกุลฯ (30,000.00 บาท) ฝึกอบรมการซ่อม อนุรักษ์และสารเพื่อผู้พิการสำหรับการประกอบอาชีพ (50,000.00 บาท) กรุงเทพมหานคร(กทม.) จัดทำโครงการพาน้องไปเชียร์พี่อาเซียน พาราเกมส์ (2,449,960.00 บาท) โครงการดนตรีในสวน (297,120.00 บาท) องค์กรด้านคนพิการ(อพก.) โดยสมาคมเพื่อคนพิการทางสติปัญญาจัดให้มีกิจกรรมการประชุมกลุ่มผู้ปกครองและผู้ที่เกี่ยวข้อง (25,000.00 บาท)

ปี 2551 กระทรวงศึกษาธิการ (ศธ.) โดยสถาบันอุดมศึกษาสังกัดสำนักคณะกรรมการอุดมศึกษา ได้แก่ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมาจัดทำโครงการเสริมสร้างให้คนพิการและครอบครัวมีความรู้

ความเข้าใจในเรื่องวัฒนธรรมไทย ศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์และการดำรงชีวิตในสังคม (60,000.00 บาท) มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยาจัดทำโครงการคลินิกพัฒนาทักษะการเรียนรู้ (10,000.00 บาท) มหาวิทยาลัยมหาสารคาม จัดทำโครงการค่ายครอบครัวสายใยรัก (2008800,000.00 บาท) วิทยาลัยคูนน้ำปิง จัดทำโครงการสร้างคนพิการตัวแบบที่สำเร็จการศึกษาเป็นบัณฑิตในสาขาวิชาต่างๆ (300,000.00บาท) กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (พม.) สำนักงานส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ (พก.)จัดทำโครงการส่งเสริมและพัฒนากระบวนการคุ้มครองและพิทักษ์สิทธิคนพิการ (337,600.00 บาท) โครงการส่งเสริมและพัฒนากระบวนการคุ้มครองและพิทักษ์สิทธิคนพิการ (5,000,000.00บาท) สำนักบริการสวัสดิการสังคม สังกัดกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ จัดทำโครงการการช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคม และเสริมสร้างความเข้มแข็งแก่คนพิการ ครอบครัว และชุมชน (27,110,000.00 บาท) โครงการ/กิจกรรมการให้บริการสังคมรูปแบบการพึ่งพาและบริการดูแลที่บ้านสำหรับผู้สูงอายุ คนพิการ และคนไร้ที่พึ่งในชุมชน (1,468,000.00 บาท) กิจกรรมการให้บริการสังคมรูปแบบการพึ่งพาและบริการดูแลที่บ้านสำหรับผู้สูงอายุ คนพิการ และคนไร้ที่พึ่งในชุมชน (3,323,300.00 บาท) กระทรวงวัฒนธรรม (วธ.) โดยกรมศิลปากร จัดทำโครงการส่งเสริมการเรียนรู้ด้านศิลปวัฒนธรรมสู่เยาวชนคนพิการและผู้ด้อยโอกาส (450,000.00 บาท)โครงการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมในวิถีชีวิต300,000.00โครงการลานวัฒนธรรมเพื่อเยาวชนและครอบครัว (13,000,000.00 บาท) องค์การด้านคนพิการ (อพก.)โดยสมาคมคนพิการแห่งประเทศไทย จัดทำโครงการประชุมสัมมนาเพื่อการพัฒนาศักยภาพคนพิการ "ชมรมพลังมนุษย์ล้ออีสาน" (42,700.00บาท) โครงการออมวันละบาทเพื่อสวัสดิการจังหวัดลำปาง (52,000.00 บาท)โครงการ OTOP คนพิการ (15,000,000.00 บาท) สมาคมเพื่อคนพิการทางสติปัญญาแห่งประเทศไทย จัดทำโครงการอบรมผู้ปกครองให้มีความรู้ความเข้าใจในการดูแล และฝึกอบรมเด็กพิการทางสติปัญญา (400,000.00 บาท) สมาคมเพื่อผู้บกพร่องทางจิต จัดทำโครงการสังเคราะห์องค์ความรู้และจัดทำแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณภาพชีวิตคนพิการทางจิตใจ หรือพฤติกรรมและบุคคลออทิสติก (530,926.00 บาท) โครงการพัฒนาทักษะทางสังคมและการประกอบอาชีพอิสระสำหรับผู้ป่วยจิตเวช ครอบครัว หรือผู้ดูแลผู้ป่วยจิตเวช (151,874.00 บาท)

ปี 2552 กระทรวงศึกษาธิการ (ศธ.) โดยสถาบันอุดมศึกษาสังกัดสำนักคณะกรรมการอุดมศึกษา ได้แก่ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา จัดทำโครงการเสริมสร้างให้คนพิการและครอบครัวมีความรู้ความเข้าใจในเรื่องวัฒนธรรมไทย ศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์และการดำรงชีวิตในสังคม (60,000.00 บาท) มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา จัดทำโครงการคลินิกพัฒนาทักษะการเรียนรู้(10,000.00 บาท) มหาวิทยาลัยมหาสารคามค่ายครอบครัวสายใยรัก (2008800,000.00 บาท) วิทยาลัยคูนน้ำปิง สร้างคนพิการตัวแบบที่สำเร็จการศึกษาเป็นบัณฑิตในสาขาวิชาต่างๆ (300,000.00บาท) กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (พม.) สำนักงานส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ (พก.)โครงการส่งเสริมและพัฒนากระบวนการคุ้มครองและ

พิทักษ์สิทธิคนพิการ (337,600.00 บาท) โครงการส่งเสริมและพัฒนากระบวนการคุ้มครองและพิทักษ์สิทธิคนพิการ (5,000,000.00 บาท) สำนักบริการสวัสดิการสังคม สังกัดกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ จัดทำโครงการการช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคม และเสริมสร้างความเข้มแข็งแก่คนพิการ ครอบครัว และชุมชน(27,110,000.00 บาท) โครงการ/กิจกรรมการจัดบริการสังคมรูปแบบการพึ่งพาและบริการดูแลที่บ้านสำหรับผู้สูงอายุ คนพิการ และคนไร้ที่พึ่งในชุมชน (1,468,000.00 บาท) โครงการ/กิจกรรมการจัดบริการสังคมรูปแบบการพึ่งพาและบริการดูแลที่บ้านสำหรับผู้สูงอายุ คนพิการ และคนไร้ที่พึ่งในชุมชน (3,323,300.00 บาท) กระทรวงวัฒนธรรม (วธ.) โดยกรมศิลปากร จัดทำโครงการส่งเสริมการเรียนรู้ด้านศิลปวัฒนธรรมสู่เยาวชนคนพิการและผู้ด้อยโอกาส (50,000.00 บาท)โครงการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมในวิถีชีวิต (300,000.00 บาท)โครงการสถานพัฒนาธรรมเพื่อเยาวชนและครอบครัว (13,000,000.00 บาท) องค์กรด้านคนพิการ (อพท.) โดยสมาคมคนพิการแห่งประเทศไทย จัดทำโครงการประชุมสัมมนาเพื่อการพัฒนาศักยภาพคนพิการ "ชมรมพลังมนุษย์ลืออีสาน" (42,700.00บาท)โครงการออมวันละบาทเพื่อสวัสดิการจังหวัดลำปาง (52,000.00บาท) โครงการ OTOP คนพิการ (15,000,000.00 บาท) สมาคมเพื่อคนพิการทางสติปัญญาแห่งประเทศไทย จัดทำโครงการอบรมผู้ปกครองให้มีความรู้ความเข้าใจในการดูแล และฝึกอบรมเด็กพิการทางสติปัญญา (400,000.00บาท) สมาคมเพื่อผู้บกพร่องทางจิต จัดทำโครงการสังเคราะห์องค์ความรู้และจัดทำแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณภาพชีวิตคนพิการทางจิตใจ หรือพฤติกรรมและบุคคลออทิสติก (530,926.00 บาท)โครงการพัฒนาทักษะทางสังคมและการประกอบอาชีพอิสระสำหรับผู้ป่วยจิตเวช ครอบครัว หรือผู้ดูแลผู้ป่วยจิตเวช (151,874.00 บาท)

3. จำนวนคนพิการ ครอบครัว และสตรีพิการมีส่วนร่วมอย่างเต็มที่ในกระบวนการทางสังคมทุกมิติเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องทุกปี

ผลการศึกษา พบว่า ผลการดำเนินงานด้านคนพิการของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทุกฝ่ายมีส่วนทำให้คนพิการ ครอบครัวและสตรีพิการได้รับการกระตุ้น ส่งเสริมให้ได้รับโอกาส มีส่วนร่วมมากขึ้นอย่างต่อเนื่องในกระบวนการทางสังคมทุกมิติ ทั้งนี้ผลการประเมินสถานการณ์คนพิการ พ.ศ. 2552 ได้ชี้ให้เห็นว่า คนพิการและครอบครัวมีส่วนร่วมในกระบวนการทางสังคม ทั้งในมิติของการเข้าร่วมกิจกรรม การเป็นสมาชิก /กรรมการ/อนุกรรมการขององค์กรคนพิการและองค์กรสาธารณประโยชน์ต่างๆ เช่น กลุ่มสหกรณ์/กลุ่มออมทรัพย์ กลุ่มฌาปนกิจสงเคราะห์ กลุ่มอาชีพในชุมชน เป็นต้น การเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ทั้งงานประเพณีวัฒนธรรม เช่น งานบวช งานทำบุญ งานแต่งงาน งานปีใหม่ เป็นต้นเหมือนคนปกติ (ระดับปานกลาง) การมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในชุมชนของตน (ระดับปานกลาง) การเข้าร่วมเวทีประชาคมที่จัด โดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ระดับปานกลาง) การเข้าร่วมรณรงค์กับองค์กรของคนพิการในการเรียกร้องสิทธิ (ระดับปานกลาง) การไปใช้สิทธิเลือกตั้งผู้แทนระดับท้องถิ่นและระดับประเทศ(ระดับปานกลาง)

การศึกษาครั้งนี้ไม่สามารถประเมินได้อย่างชัดเจนว่ามีการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นของการมีส่วนร่วมของสตรีพิการในกระบวนการทางสังคมทุกมิติเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องทุกปี แต่การติดตามประเมินผลแผนส่งเสริมคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ ฉบับที่ 3 (พ.ศ.:2550-2554) ในช่วงปีงบประมาณ 2550-2551 โดยสภาพที่ปรึกษาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ พบว่า สตรีพิการยังมีบทบาทและส่วนร่วมทางสังคม ในระดับน้อย

4. หน่วยงานมีการประเมินผลแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ส่งเสริมให้คนพิการ ครอบครัว และสตรีพิการมีส่วนร่วมอย่างเต็มที่ในกระบวนการทางสังคมทุกมิติ

ผลการศึกษา พบว่า หน่วยงานมีการติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ส่งเสริมให้คนพิการ ครอบครัวและสตรีพิการมีส่วนร่วมอย่างเต็มที่ในกระบวนการทางสังคมทุกมิติตามที่กล่าวมาข้างต้นทั้งการติดตามประเมินผลการดำเนินงานอย่างเป็นทางการและไม่เป็นทางการ และรายงานผลการดำเนินงานให้สำนักงานส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ (พก) ทราบเป็นรายปีงบประมาณ

5. หน่วยงานนำผลการประเมินในข้อ 4 มาปรับปรุงการดำเนินงาน

ผลการศึกษา พบว่า หน่วยงานมีการนำผลจากการประเมินในข้อ 4 ไปปรับปรุงการดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ส่งเสริมให้คนพิการ ครอบครัวและสตรีพิการมีส่วนร่วมอย่างเต็มที่ในกระบวนการทางสังคมทุกมิติ แต่ไม่มีหลักฐานบ่งบอกการดำเนินงานดังกล่าวอย่างชัดเจน

ผลการประเมินการบรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดที่ 3.1

พบว่าเป้าหมาย “เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง” ในระยะครั้งแรกของแผนฯ คะแนนอิงเกณฑ์การประเมินได้เท่ากับ 2 คะแนน คือบรรลุเป้าหมายระดับปานกลาง

ตารางที่ 3.15 ตัวชี้วัดที่ 3.2 จำนวนหน่วยงาน/องค์กรที่มีกิจกรรมในการเสริมสร้างเจตคติที่

ถูกต้องและสร้างสรรค์ต่อคนพิการ ความพิการ และครอบครัว

ตัวชี้วัด	ชนิด ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	เกณฑ์การประเมิน			หน่วยงานที่รับผิดชอบ
			1 (น้อย)	2 (ปานกลาง)	3 (มาก)	
3.2 จำนวน หน่วยงาน/องค์กร ที่มีกิจกรรมในการ เสริมสร้างเจตคติที่ ถูกต้องและ สร้างสรรค์ต่อคน พิการ ความพิการ และครอบครัว	0 (ผลผลิต)	เพิ่มขึ้น อย่าง ต่อเนื่อง	มีการ ดำเนินการ 1-2 ข้อ แรก	มีการ ดำเนินการ 3-4 ข้อแรก	มีการ ดำเนินการ ครบ 5 ข้อ	สช. ศช. รง. พม. มท. วธ. กก. สปสช. พศ. กทม. อพท. ทุกหน่วยงานทั้งภาครัฐ และเอกชน

เกณฑ์ประเมินตัวชี้วัดที่ 3.2 จำนวนหน่วยงาน/องค์กรที่มีกิจกรรมในการเสริมสร้างเจตคติที่
ถูกต้องและสร้างสรรค์ต่อคนพิการ ความพิการและครอบครัว (ผลผลิต)

1. มีหน่วยงาน/องค์กรภาครัฐและเอกชนจัดทำแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมในการเสริมสร้างเจตคติที่ถูกต้องต่อความพิการ คนพิการและครอบครัว
2. มีหน่วยงาน/องค์กรภาครัฐและเอกชนดำเนินการแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมในการเสริมสร้างเจตคติที่ถูกต้องต่อความพิการ คนพิการและครอบครัว
3. มีหน่วยงาน/องค์กรภาครัฐและเอกชนดำเนินกิจกรรมในการเสริมสร้างเจตคติที่ถูกต้องต่อความพิการ คนพิการและครอบครัวทำการติดตามและประเมินผลกิจกรรม
4. มีหน่วยงาน/องค์กรภาครัฐและเอกชนประเมินผลกิจกรรมในการเสริมสร้างเจตคติที่ถูกต้องต่อความพิการ คนพิการและครอบครัวการนำผลการประเมินในข้อ 3 มาปรับปรุงการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง
5. มีจำนวนหน่วยงาน/องค์กรภาครัฐและเอกชนดำเนินการแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมในการเสริมสร้างเจตคติที่ถูกต้องต่อความพิการ คนพิการและครอบครัวเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง

ผลการดำเนินงาน

ตัวชี้วัดที่ 3.2 จำนวนหน่วยงาน/องค์กรที่มีกิจกรรมในการเสริมสร้างเจตคติที่ถูกต้องและสร้างสรรคต่อคนพิการ ความพิการและครอบครัว โดยประเมินตามประเด็นต่อไปนี้

1. มีหน่วยงาน/องค์กรภาครัฐและเอกชนการจัดทำแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมในการเสริมสร้างเจตคติที่ถูกต้องต่อความพิการ คนพิการและครอบครัว

การศึกษา พบว่า โดยแผนฯระบุว่าหน่วยงานภาครัฐและเอกชนทุกหน่วยงาน โดยเฉพาะกระทรวงสาธารณสุข (สธ.) กระทรวงศึกษาธิการ (ศธ.) กระทรวงแรงงาน (รง.) กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (พม.) กระทรวงมหาดไทย (มท.) กระทรวงวัฒนธรรม (วธ.) กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา (กก.) สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.) สำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ (พศ.) กรุงเทพมหานคร (กทม.) องค์กรด้านคนพิการ (อพก.) มีการดำเนินงานตามตัวชี้วัดนี้ของแผนฯ จัดทำแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมในการเสริมสร้างเจตคติที่ถูกต้องต่อความพิการ คนพิการและครอบครัว แต่พบว่า มี จำนวน 5 หน่วยงานหลักที่ดำเนินการจริง ได้แก่ (1) กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (พม.) โดยสำนักงานส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ (พค.) (2) กระทรวงศึกษาธิการ (ศธ.) ได้แก่ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาและสถาบันอุดมศึกษาในสังกัด (3) กระทรวงท่องเที่ยวและกีฬา (กก.) โดยสำนักงานพัฒนาการกีฬาและนันทนาการ (4) กรุงเทพมหานคร (กทม.) (5) องค์กรคนพิการ (อพก.) อาทิ สมาคมคนพิการแห่งประเทศไทย สมาคมเพื่อผู้บกพร่องทางจิต สมาคมผู้ปกครองบุคคลออทิซึม องค์กรเครือข่ายผู้บกพร่องทางจิต สมาคมเพื่อคนพิการทางสติปัญญา มีการจัดทำแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมในการเสริมสร้างเจตคติที่ถูกต้องต่อความพิการ คนพิการและครอบครัว

2. มีหน่วยงาน/องค์กรภาครัฐและเอกชนดำเนินการแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมในการเสริมสร้างเจตคติที่ถูกต้องต่อความพิการ คนพิการและครอบครัว

ผลการศึกษา พบว่า กระทรวงศึกษาธิการ (ศธ.) โดยสำนักงานการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สพฐ.) และสำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา ได้จัดทำโครงการส่งเสริมเจตคติที่ดีของคนพิการ ครอบครัว และสังคมที่มีต่อคนพิการอย่างต่อเนื่อง เริ่มตั้งแต่ปีแรกของแผน คือ พ.ศ. 2550 เป็นต้นมา จนถึงปัจจุบัน

ปี 2550 กระทรวงศึกษาธิการ โดยสถาบันอุดมศึกษาในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา ได้แก่ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร จัดทำโครงการชูอาสาการศึกษาพิเศษ (100,000.00 บาท) โครงการฝึกอาชีพอิสระสำหรับผู้ปกครองคนพิการทางสติปัญญาเพื่อเสริมรายได้ให้กับครอบครัว (2 รุ่น) (95,800.00) มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จัดทำโครงการอบรม

อาสาสมัครเพื่อนช่วยเรียน (30,345.00 บาท) โครงการสรุปบทเรียน อบรมอาสาสมัครเพื่อนช่วยเรียน มหาวิทยาลัยมหาสารคาม (19,745.00บาท) โครงการอบรมอาสาสมัครเพื่อนช่วยเรียน (150,000.00 บาท) มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ จัดทำโครงการเพื่อนช่วยเพื่อน (5,000.00 บาท) มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง จัดทำโครงการอบรมคนตรีพื้นเมืองนักศึกษาพิการและเพื่อนสนิท Buddy (34,650.00 บาท) โครงการศึกษาควานนอกสถานที่ นักศึกษาพิการและเพื่อนสนิท Buddy (26,000.00 บาท)โครงการปฏิบัติธรรมนักศึกษาพิการและเพื่อนสนิท Buddy (36,000.00 บาท)โครงการอบรมอาสาสมัครช่วยเหลือผู้พิการ (12,000.00 บาท) องค์การด้านคนพิการ (อพท.) โดยสมาคมเพื่อคนพิการทางสติปัญญาจัดทำโครงการสัมมนาผู้ปกครองคนพิการทางสติปัญญา เรื่อง รัฐธรรมนูญใหม่ ชีวิตใหม่ของคนพิการ (32,100.00บาท) องค์การเครือข่ายเพื่อผู้บกพร่องทางจิตจัดทำโครงการฟื้นฟูสมรรถภาพทางอาชีพด้วยการเกษตร (รพ.ยุพราชด่านซ้าย จ.เลย) (32,000.00 บาท) โครงการใส่ใจสุขภาพจิต เสริมสร้างคุณภาพชีวิตผู้ป่วยจิตเวช (รวม 3 โครงการ/ชมรม) (106,800.00 บาท)

ปี 2551 กระทรวงศึกษาธิการ (ศธ.) โดยสถาบันอุดมศึกษาในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา ได้แก่ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร จัดทำโครงการบูรณาการการศึกษาพิเศษ (100,000.00 บาท) มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา จัดทำโครงการวิจัยและพัฒนาโรงเรียนร่วมพัฒนาวิชาชีพครูการศึกษาพิเศษ (55,000.00 บาท) มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์จัดทำโครงการเพื่อนช่วยเพื่อน (5,000.00 บาท) มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา จัดทำโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการครู โรงเรียนลด.ด้านการศึกษาพิเศษ (2 รุ่น) (21,500.00 บาท) โครงการจัดทำสารประชาสัมพันธ์ศูนย์การศึกษาพิเศษ (21,500.00 บาท)โครงการรณรงค์การศึกษาศึกษาพิเศษ (11,000.00)

ปี 2552 กระทรวงศึกษาธิการ (ศธ.) โดย สำนักงานคณะกรรมการอาชีวศึกษา จัดทำโครงการให้ความรู้แก่พ่อแม่ผู้ปกครอง ครู อาสาสมัคร และบุคคลที่เกี่ยวข้องกับคนพิการในชุมชน (2,000,000.00 บาท) โครงการการพัฒนาทักษะ/พฤติกรรม บุคคลออทิสติกตามระบบห้องเรียนคู่ขนาน และการเข้าค่ายร่วมกับครอบครัว (3,000,000.00 บาท) โครงการส่งเสริมการสร้างเจตคติที่ดีต่อคนพิการให้แก่ครอบครัวและชุมชน (1,000,000.00 บาท) มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต จัดทำโครงการประชุมผู้ปกครองนักศึกษาที่มีความต้องการพิเศษเรียนร่วม (20,000.00 บาท) โครงการพัฒนาวัดพัฒนาจิตใจ (3,500.00 บาท) โครงการสร้างภาวะผู้นำสู่โลกกว้างสู่เพื่อนออทิสติก (65,500.00 บาท)

นอกจากนี้ยังมีองค์กรด้านคนพิการ (อพท.)/สมาคมคนพิการแห่งประเทศไทย สมาคมเพื่อผู้บกพร่องทางจิตและสมาคมผู้ปกครองบุคคลออทิสติก ซึ่งได้จัดทำโครงการ/กิจกรรมในการเสริมสร้างเจตคติที่ถูกต้องและสร้างสรรค์ต่อคนพิการ ความพิการและครอบครัว ซึ่งเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง เช่น ปี 2550 โครงการใส่ใจสุขภาพจิต เสริมสร้างคุณภาพชีวิตผู้ป่วยจิตเวช (3 โครงการ) โครงการฟื้นฟูสมรรถภาพทางอาชีพด้วยการเกษตร ปี 2551 โครงการฟื้นฟูความรู้ ทักษะการดูแล

คนพิการทางสติปัญญา โครงการส่งเสริมทักษะการเรียกร้องสิทธิเพื่อตนเอง (Self-Advocacy) ของกลุ่มคนพิการทางสติปัญญา ปี 2552

3. มีหน่วยงาน/องค์กรภาครัฐและเอกชนดำเนินกิจกรรมในการเสริมสร้างเจตคติที่ถูกต้องต่อความพิการ คนพิการและครอบครัวทำการติดตามและประเมินผลกิจกรรม

ผลการศึกษา พบว่า หน่วยงาน/องค์กรภาครัฐและเอกชนเหล่านี้ ส่วนใหญ่มีการติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมในการเสริมสร้างเจตคติที่ถูกต้องต่อความพิการ คนพิการและครอบครัว ตามที่กล่าวมาข้างต้นทั้งการติดตามประเมินผลเป็นทางการและไม่เป็นทางการ และรายงานผลการดำเนินงานให้สำนักงานส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ (พก.) รับทราบต่อเนื่องทุกปี

4. มีหน่วยงาน/องค์กรภาครัฐและเอกชนประเมินผลกิจกรรมในการเสริมสร้างเจตคติที่ถูกต้องต่อความพิการ คนพิการและครอบครัวการนำผลการประเมินผลในข้อ 3 มาปรับปรุงการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

ผลการศึกษา พบว่า จากการพูดคุยอย่างไม่เป็นทางการ หน่วยงานมีการนำผลการประเมินในข้อ 3 ไปปรับปรุงการดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมในการเสริมสร้างเจตคติที่ถูกต้องต่อความพิการ คนพิการและครอบครัวให้ดียิ่งขึ้น แต่ไม่มีหลักฐานบ่งบอกการดำเนินงานดังกล่าวอย่างเป็นทางการที่ชัดเจน

5. มีจำนวนหน่วยงาน/องค์กรภาครัฐและเอกชนดำเนินการแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมในการเสริมสร้างเจตคติที่ถูกต้องต่อความพิการ คนพิการและครอบครัวเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง

ผลการศึกษา พบว่า หน่วยงาน/องค์กรภาครัฐและเอกชน อันได้แก่ สำนักงานส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ (พก.) กระทรวงศึกษาธิการ (ศธ.) (กระทรวงท่องเที่ยวและกีฬา) โดยสำนักงานพัฒนาการกีฬาและนันทนาการกรุงเทพมหานคร องค์กรคนพิการ (อพก.) มีการดำเนินการตามแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมเสริมสร้างเจตคติที่ถูกต้องต่อความพิการ คนพิการและครอบครัวอย่างต่อเนื่องในช่วงครึ่งแผนฯ ระหว่างปี 2550, 2551 และ 2552 โดยเฉพาะสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษาซึ่งเป็นหน่วยงานในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ

ผลการประเมินการบรรลุผลเป้าหมายตามตัวชี้วัดที่ 3.2

พบว่าเป้าหมาย “เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง” ในระยะครึ่งแรกของแผนฯ ละเนนอิงเกณฑ์การประเมิน ได้เท่ากับ 2 คะแนน คือบรรลุเป้าหมายระดับปานกลาง

ตารางที่ 3.16 ตัวชี้วัดที่ 3.3 จำนวนสื่อเชิงสร้างสรรค์ด้านคนพิการที่มีการเผยแพร่

ตัวชี้วัด	ชนิดตัวชี้วัด	เป้าหมาย	เกณฑ์การประเมิน			หน่วยงานที่รับผิดชอบ
			1 (น้อย)	2 (ปานกลาง)	3 (มาก)	
3.3 จำนวนสื่อเชิงสร้างสรรค์ด้านคนพิการที่มีการเผยแพร่	0 (ผลผลิต)	เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง	มีการดำเนินการ 1-2 ข้อแรก	มีการดำเนินการ 3-4 ข้อแรก	มีการดำเนินการครบ 5 ข้อ	กสป. สธ. ศธ. รง. พม. มท. วธ.วท. กก. กทม. อพท.

เกณฑ์ประเมินตัวบ่งชี้ที่ 3.3 จำนวนสื่อเชิงสร้างสรรค์ด้านคนพิการที่มีการเผยแพร่(ผลผลิต)

1. หน่วยงานมีแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ส่งเสริมให้จัดทำและเผยแพร่สื่อสร้างสรรค์ด้านคนพิการ
2. หน่วยงานมีการดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมส่งเสริมให้จัดทำและเผยแพร่สื่อสร้างสรรค์ด้านคนพิการ ได้ร้อยละ 80 ของแผน
3. หน่วยงานมีการประเมินผลแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมจัดทำสื่อและการเผยแพร่สื่อสร้างสรรค์ด้านคนพิการ
4. หน่วยงานนำผลการประเมินในข้อ 3 มาปรับปรุงการดำเนินงาน
5. มีจำนวนสื่อและการเผยแพร่สื่อสร้างสรรค์ด้านคนพิการเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง

ผลการดำเนินงาน

ตัวชี้วัดที่ 3.3 จำนวนสื่อเชิงสร้างสรรค์ด้านคนพิการที่มีการเผยแพร่ โดยประเมินตามประเด็นต่อไปนี้

1. หน่วยงานมีแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ส่งเสริมให้จัดทำและเผยแพร่สื่อสร้างสรรค์ด้านคนพิการ

ผลการศึกษา พบว่าโดยแผนระบุว่าหน่วยงาน/องค์กรทั้งภาครัฐ เอกชนและองค์กรคนพิการ จำนวน 10 หน่วยงาน ได้แก่ กรมประชาสัมพันธ์ (กสป.) กระทรวงสาธารณสุข (สธ.) กระทรวงศึกษาธิการ (ศธ.) กระทรวงแรงงาน (รง.) กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (พม.) กระทรวงมหาดไทย (มท.) กระทรวงวัฒนธรรม (วธ.) กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (วท.) กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา (กก.) กรุงเทพมหานคร (กทม.) องค์กรคนพิการ (อพท.) มีการปฏิบัติตามตัวชี้วัดนี้ แต่พบว่าไม่มีหน่วยงาน/องค์กรทั้งภาครัฐ เอกชนและองค์กรคนพิการที่มีแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ส่งเสริมให้จัดทำและเผยแพร่สื่อสร้างสรรค์ด้านคนพิการอย่างชัดเจน

จัดทำโครงการขออนุมนัติสนับสนุนการจัดพิมพ์หนังสือองค์ความรู้ชุดที่ 1 เรื่อง มารู้จักโรคจิตเวช เรื่อง สิทธิและการเป็นปากเป็นเสียงแทน (200,000.00บาท)

ปี 2551 กระทรวงวัฒนธรรม (วธ.) โดยกรมศิลปากรจัดทำโครงการผลิตสื่อการเรียนรู้ออนไลน์ด้านศิลปวัฒนธรรมสำหรับคนพิการ ทางหู ทางสายตา และทางกาย (600,000.00 บาท) โครงการผลิตสื่อการเรียนรู้ออนไลน์ด้านศิลปวัฒนธรรมสำหรับคนพิการ ทางหู ทางสายตา และทางกาย (300,000.00 บาท) กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา (กก.) โดยสำนักงานพัฒนาการกีฬาและนันทนาการ จัดทำโครงการส่งเสริมพลศึกษาและการกีฬาคนพิการนักเรียนประจำปี 2551 สำนักงานคณะกรรมการอำนวยการศึกษา จัดทำโครงการการจัดทำคู่มือจัดทำสื่อความรู้เกี่ยวกับคนพิการ (2,000,000.00 บาท)

ปี 2552 กระทรวงศึกษาธิการ (ศธ.) โดยสถาบันอุดมศึกษา ตั้งกีดสำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา ได้แก่ มหาวิทยาลัยนเรศวร จัดทำโครงการจัดทำ และพัฒนาสื่อความรู้ให้คนพิการ (400,000.00 บาท) โครงการเผยแพร่งานวิจัยเพื่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ (80,000.00 บาท) สำนักงานคณะกรรมการอำนวยการศึกษา จัดทำโครงการการจัดทำคู่มือจัดทำสื่อความรู้เกี่ยวกับคนพิการ (2,000,000.00 บาท) กระทรวงวัฒนธรรม (วธ.) กรมศิลปากร จัดทำโครงการผลิตสื่อการเรียนรู้ออนไลน์ด้านศิลปวัฒนธรรมสำหรับคนพิการ ทางหู ทางสายตา ทางกาย (23,000.00 บาท) สถาบันบัณฑิตพัฒนศิลป์ จัดทำโครงการโครงการจัดทำสื่อการเรียนรู้ออนไลน์สำหรับผู้พิการและด้อยโอกาส (500,000.00 บาท)

นอกจากนี้หน่วยงานที่มีการดำเนินการตัวชี้วัดนี้โดยไม่ระบุปีและงบประมาณ ได้แก่ กระทรวงศึกษาธิการ (ศธ.) โดยสำนักคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน มีการผลิตสื่ออุปกรณ์ทางการศึกษาสำหรับผู้พิการและจัดทำคู่มือมาตรฐานการผลิตสื่อสำหรับผู้พิการและเผยแพร่ให้สถานศึกษานำไปใช้ กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (วท.) จัดทำโครงการเผยแพร่ผลงานวิจัยพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการและกระทรวงวัฒนธรรม (วธ.) จัดทำโครงการผลิตสื่อการเรียนรู้ออนไลน์ด้านศิลปวัฒนธรรมสำหรับคนพิการ หู ตา และกาย

3. หน่วยงานมีการประเมินผลแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมจัดทำสื่อและการเผยแพร่สื่อสร้างสรรค์ด้านคนพิการ

ผลการศึกษา พบว่า หน่วยงานมีการติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการ/ กิจกรรมจัดทำสื่อและการเผยแพร่สื่อสร้างสรรค์ด้านคนพิการตามที่กล่าวมาข้างต้นทั้งการติดตามประเมินผลการดำเนินงานอย่างเป็นทางการและไม่เป็นทางการ และรายงานผลการดำเนินงานให้สำนักงานส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ (พก.) ทราบเป็นรายปีงบประมาณ

4. หน่วยงานนำผลการประเมินในข้อ 3 มาปรับปรุงการดำเนินงาน

ผลการศึกษา พบว่า หน่วยงานได้นำผลการประเมินในข้อ 3 ไปปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมจัดทำสื่อและการเผยแพร่สื่อสร้างสรรค์ด้านคนพิการให้ดีขึ้น แต่ไม่มีหลักฐานบ่งบอกการดำเนินงานดังกล่าวอย่างชัดเจน